

NOMBRE DEL ENTE PÚBLICO: H. AYUNTAMIENTO DE LA PAZ
CATÁLOGO DE INDICADORES DE DESEMPEÑO
CUENTA PÚBLICA: 2023
Mes de marzo-2023

Nombre del indicador	Descripción del indicador	Tipo	Dimensión	Frecuencia	Unidad de medida	Fórmula	Sentido	Meta	Fuentes de información	Unidad Responsable
Número de estrategias implementadas para la mejora del control interno.	Indica el incremento de control interno y evaluación de la Gestión Municipal.	Estrategico	Eficacia	Anual	Porcentaje	$(A / B) * 100$	Ascendente	1	Evaluación de metas y objetivos planteados.	Contraloría Municipal
Porcentaje de personas que manifiestan estar conformes con la información que la Administración Pública Municipal proporciona del ejercicio de sus funciones.	Este indicador mostrará la credibilidad y confianza de la población hacia la Administración Pública Municipal.	Estrategico	Eficacia	Anual	Porcentaje	$((A / B) - 1) * 100$	Ascendente	80%	Encuestas para medir la credibilidad y confianza, solicitudes de satisfacción recibidas.	Contraloría Municipal
Número de procesos de fiscalización y de control interno efectuados.	Revisión de los procesos de fiscalización, supervisión, control, vigilancia y evaluaciones	Gestión	Eficacia	Semestral	Procesos de fiscalización y de control interno	$((A / B) - 1) * 100$	Ascendente	2	Informes de avance, reportes preliminares, recomendaciones, bitácora.	Contraloría Municipal
Número de auditorías efectuadas.	Acciones de vigilancia en la planeación, presupuestación, deuda y Patrimonio Municipal.	Gestión	Eficacia	Trimestral	Auditorías	$((A / B) - 1) * 100$	Ascendente	3	Actas, reportes, cédula de observaciones e informes.	Contraloría Municipal
Número de acciones de vigilancia ejecutadas.	Acciones de vigilancia en la planeación, presupuestación, deuda y Patrimonio Municipal.	Gestión	Eficiencia	Trimestral	Acciones de vigilancia	$((A / B) - 1) * 100$	Ascendente	4	Reportes, informe mensual de la gestión financiera y cuenta pública.	Contraloría Municipal
Número de Entregas y Recepción realizadas.	Entregas y Recepción efectuadas en la Administración Pública Municipal.	Gestión	Eficacia	Trimestral	Entregas y Recepción	$((A / B) - 1) * 100$	Ascendente	3	Reportes, actas, informes, expedientes.	Contraloría Municipal
Número de Obras Públicas supervisadas.	Vigilancia y control de las Obras Públicas.	Gestión	Eficiencia	Trimestral	Obras Públicas	$((A / B) - 1) * 100$	Ascendente	4	Reportes, informes, actas, bitácoras.	Contraloría Municipal
Número de Observaciones de Entidades Fiscalizadoras atendidas.	Seguimiento a Entidades Fiscalizadoras.	Gestión	Eficiencia	Trimestral	Observaciones de Entidades Fiscalizadoras	$((A / B) - 1) * 100$	Ascendente	3	Oficios, informes, cédula de observaciones, expedientes de presunta responsabilidad administrativa.	Contraloría Municipal
Número de Servidores Públicos capacitados.	Capacitación para el personal del H. Ayuntamiento de La Paz	Gestión	Economía	Trimestral	Servidores Públicos	$((A / B) - 1) * 100$	Ascendente	3	Oficios, reportes, informes, listas de asistencia.	Contraloría Municipal
Número de Servidores Públicos capacitados.	Capacitación para el Seguimiento y Evaluación de Auditoría de Obra Pública para los Servidores Públicos.	Gestión	Economía	Trimestral	Servidores Públicos	$((A / B) - 1) * 100$	Ascendente	1	Oficios, informes, lista de asistencia, reportes.	Contraloría Municipal
Número de Servidores Públicos capacitados.	Cursos de capacitaciones de Auditoría Gubernamental realizadas a Servidores Públicos.	Gestión	Economía	Trimestral	Servidores Públicos	$((A / B) - 1) * 100$	Ascendente	3600	Informes, listas de asistencia, Reportes	Contraloría Municipal
Número de auditorías de los recursos y Obras Públicas Municipales realizadas	Auditorías a los recursos y Obras Públicas ejecutadas	Gestión	Eficacia	Trimestral	Auditorías	$((A / B) - 1) * 100$	Ascendente	2	Actas, reportes, cédula de observaciones e informes.	Contraloría Municipal

NOMBRE DEL ENTE PÚBLICO: H. AYUNTAMIENTO DE LA PAZ
CATÁLOGO DE INDICADORES DE DESEMPEÑO
CUENTA PÚBLICA: 2023
Mes de marzo-2023

Nombre del indicador	Descripción del indicador	Tipo	Dimensión	Frecuencia	Unidad de medida	Fórmula	Sentido	Meta	Fuentes de información	Unidad Responsable
Número de solicitudes de información efectuadas.	Vigilar la transparencia, acceso a la información y atención a la ciudadanía.	Gestión	Calidad	Semestral	Solicitudes de información	$((A / B) - 1) * 100$	Ascendente	50	Solicitudes atendidas vía electrónica, oficios, portales digitales.	Contraloría Municipal
Número de quejas y denuncias atendidas.	Solicitudes de resoluciones emitidas por quejas y denuncias.	Gestión	Eficacia	Trimestral	Quejas y denuncias	$((A / B) - 1) * 100$	Ascendente	40	Quejas y denuncias resguardadas, reportes, informes, correos electrónicos, expedientes.	Contraloría Municipal
Número actualizaciones en las páginas Web.	Indica la información difundida de la Administración Pública Municipal por medios electrónicos.	Gestión	Eficiencia	Trimestral	Actualizaciones en páginas Web	$((A / B) - 1) * 100$	Ascendente	4	Informes, reportes, portales digitales.	Contraloría Municipal
Número de solicitudes de información realizadas.	Supervisión en la recepción, vigilancia y entrega de información de las solicitudes atendidas.	Gestión	Eficacia	Trimestral	Solicitudes de información	$((A / B) - 1) * 100$	Ascendente	350	Expedientes de solicitudes atendidas, oficios, informes, reportes.	Contraloría Municipal
Número de procedimientos de responsabilidades realizadas.	Supervisión en la recepción, vigilancia y entrega de información de las solicitudes atendidas.	Gestión	Eficacia	Semestral	Procedimientos de responsabilidades	$((A / B) - 1) * 100$	Ascendente	40	Oficios, informes, actas, bitácoras, expedientes.	Contraloría Municipal
Número de actos y omisiones realizadas.	Supervisar los actos y omisiones de los Servidores Públicos.	Gestión	Eficacia	Trimestral	Actos y omisiones	$((A / B) - 1) * 100$	Ascendente	20	Reportes, actas, expedientes, oficios.	Contraloría Municipal
Número de medidas de apremio realizadas.	Mostrar las medidas de apremio por omisión del Servidor Público.	Gestión	Eficacia	Trimestral	Medidas de apremio	$((A / B) - 1) * 100$	Ascendente	8	Actas, informes, notificaciones, reportes, expedientes.	Contraloría Municipal
Número de Declaraciones Patrimoniales realizadas.	Este indicador mostrará la cantidad de Declaraciones Patrimoniales que los Servidores Públicos ejecuten.	Gestión	Eficacia	Trimestral	Declaraciones Patrimoniales	$((A / B) - 1) * 100$	Ascendente	3300	Expedientes, difusión, informes, reportes.	Contraloría Municipal
Número de Constancias de no Inhabilitación realizadas.	Indicará la supervisión en la atención de constancias de no inhabilitación efectuadas en tiempo y forma.	Gestión	Eficacia	Trimestral	Constancias de no inhabilitación	$((A / B) - 1) * 100$	Ascendente	1000	Constancias, informes.	Contraloría Municipal
Porcentaje de cumplimiento en los tramites catastrales recibidos	Contribuir a una mayor Confianza y certidumbre jurídica a las y los contribuyentes, en la prestación de los servicios catastrales solicitados.	Estrategico	Eficacia	Anual	Porcentaje	$(A / B) * 100$	Ascendente	85%	Reporte de tramitología	Dirección de Catastro Municipal

NOMBRE DEL ENTE PÚBLICO: H. AYUNTAMIENTO DE LA PAZ
CATÁLOGO DE INDICADORES DE DESEMPEÑO
CUENTA PÚBLICA: 2023
Mes de marzo-2023

Nombre del indicador	Descripción del indicador	Tipo	Dimensión	Frecuencia	Unidad de medida	Fórmula	Sentido	Meta	Fuentes de información	Unidad Responsable
Porcentaje de eficiencia en los tramites catastrales realizados.	Eficiantar el servicio del empadronamiento de las actividades relativas a la identificación, registro y valuación de los bienes inmuebles de los propietarios y poseedores ubicados en territorio del municipio de La Paz	Estrategico	Eficacia	Anual	Porcentaje	$(A / B) * 100$	Ascendente	60	Reporte de tramitología	Dirección de Catastro Municipiopl
porcentaje de modernizacion catastral a traves del programa de Sedatu	Grado de avance en la implementación del sistema de modernización catastral	Estrategico	Eficiencia	Anual	Porcentaje	$(A / B) * 100$	Ascendente	75%	plataforma nacional SIGIRC	Dirección de Catastro Municipiopl
Porcentaje de implementacion del sistema de gestion catastral GISMUNLAPAZ	Grado de avance del sistema de gestion catastral GISMUNLAPAZ	Estrategico	Eficiencia	trimestral	Porcentaje	$(A / B) * 100$	Ascendente	1	Reporte de implementacion por parte de la empresa.	Dirección de Catastro Municipiopl
porcentaje de Inspecciones físicas realizadas a los predios en este municipio.	Ordenar inspecciones a los predios para determinar si sus características han sido modificadas a efecto de ser actualizadas en el sistema catastral	Gestión	Eficiencia	Semestral	Porcentaje	$(A / B) * 100$	Ascendente	250	Bitacora de visitas a predios	Dirección de Catastro Municipiopl
Porcentajes de vuelos fotogrametricos realizados	Ordenar inspecciones a los predios para determinar si sus características han sido modificadas a efecto de ser actualizadas en el sistema catastral.	Gestión	Eficiencia	Semestral	Porcentaje	$(A / B) * 100$	Ascendente	120	reporte de vuelos fotogrametricos	Dirección de Catastro Municipiopl
Porcentaje de actualizaciones a solicitud de contribuyentes, conformes a los trámites y servicios realizados.	Integración, actualización del padrón catastral implementada, con la información gráfica y	estrategico	Eficiencia	Semestral	Porcentaje	$(A / B) * 100$	Ascendente	1	Reporte de Sistema GISMUNLAPAZ	Dirección de Catastro Municipiopl
El indicador mostrara el grado de actualizacion de los manuales administrativos	porcentaje de actualizacion de los manuales adminitrativos	Gestión	Calidad	Trimestral	Porcentaje	$(A / B) * 100$	Ascendente	100%	Cabildo no autorice los manuales presentados	Dirección de Catastro Municipiopl
Numero de equipos informaticos catastrales adquiridos	Contar con equipos adquiridos, modernos y tecnológicos, así como su continua actualización y mejora del sistema catastral	Gestión	Calidad	Semestral	Numero	A	Ascendente	1	etiquetado e inventario de los equipos adquiridos	Dirección de Catastro Municipiopl
Taza de variacion de incremento de contratos	incremento en los contratos celebrados por parte de la Policia Auxiliar	Estrategico	Eficacia	Anual	Porcentaje	$((A / B) - 1) * 100$	Ascendente	8	Padron de Tesoreria en referencia al numero de contratos vigente por parte de Policia Auxiliar	Policia Auxiliar
Porcentaje de satisfacción de los servicios de seguridad que proporciona la Policia Auxiliar	Indica la perspectiva y satisfacción de los usuarios.	estrategico	Eficacia	Anual	Porcentaje	$(A/B)*100$	Ascendente	90%	Resultados de la encuesta "con tu opinion la seguridad es posible"	Policia Auxiliar

NOMBRE DEL ENTE PÚBLICO: H. AYUNTAMIENTO DE LA PAZ
CATÁLOGO DE INDICADORES DE DESEMPEÑO
CUENTA PÚBLICA: 2023
Mes de marzo-2023

Nombre del indicador	Descripción del indicador	Tipo	Dimensión	Frecuencia	Unidad de medida	Fórmula	Sentido	Meta	Fuentes de información	Unidad Responsable
Aprobación de la Sala de Cabildo y H. XVII Ayuntamiento de la Paz	Avances de la aprobación del Reglamento de la Administración Pública mediante Sesión de Cabildo.	Gestión	Eficacia	Semestral	índice	A	Ascendente	1	Publicación de Boletín Oficial de la Federación	Policia Auxiliar
Implementación del reglamento interior de la Policia Auxiliar	certeza de las actividades de la policia auxiliar	Gestión	Eficiencia	Trimestral	índice	A	Ascendente	1	Boletin Oficial de la Federacion	Policia Auxiliar
Porcentaje de cursos realizados para los elementos de la policia auxiliar	mide el grado de cumplimiento del calendario de capacitaciones de la policia auxiliar	Gestión	Eficiencia	Trimestral	Porcentaje	$(A/B)*100$	Ascendente	5	Lista de asistencia, evidencia fotográfica, acuerdos y anteproyecto	Policia Auxiliar
Implementación del reglamento interior de la Policia Auxiliar	certeza de las actividades de la policia auxiliar	Gestión	Eficiencia	Trimestral	índice	A	Ascendente	1	Boletin Oficial de la Federacion	Policia Auxiliar
Porcentaje de uniformes y equipo táctico entregados	mide el grado de entrega de uniformes y equipo para elementos de la policia auxiliar	Gestión	Calidad	Trimestral	Porcentaje	$(A/B)*100$	Ascendente	120	Documentos de entrega recepcion de uniforme y equipo	Policia Auxiliar
unidad oficial operativa entregada		Gestión	Calidad	trimestral	Índice	A	Ascendente	1	Resguardos de entrega de unidad para la policia auxiliar	Policia Auxiliar
Porcentaje de localidades con actividad turística actual promovidas y apoyadas	la promocion de las localidades del municipio de la paz en referencia al ambito turistico.	Estrategico	Eficacia	Anual	Porcentaje	$(A/B)*100$	Ascendente	7	Reporte de seguimiento a las inversiones realizadas por el gobierno municipal, elaborado por la Dirección de Turismo	Dirección de Turismo Municipal
Porcentajes de unidades economicas y organizaciones del sector turismo promovidas y fomentadas en el municipio de la Paz	El grado de avance en la promocion de las unidades economicas turisticas	Estrategico	Eficacia	Anual	Porcentaje	$(A/B)*100$	Ascendente	60	Lista de asistencia a la convocatorias	Dirección de Turismo Municipal
Taza de variación de turistas que visitaron el municipio de La Paz del año actual con el anterior.	mide el crecimiento de turista que visitaron el municipio de la paz	Gestión	Eficiencia	Semestral	Porcentaje	$((A / B)-1 * 100$	Ascendente	d	Datos estrategicos del municipio de la Paz á traves del SITUE	Dirección de Turismo Municipal
Porcentaje de prestadores de servicios turísticos e instituciones del municipio de La Paz que recibieron cursos de capacitación	muestra el numero de prestadores de servicios turisticos capacitados	Gestión	Eficiencia	Semestral	Porcentaje	$(A/B)*100$	Ascendente	600	Registros de asistencia y fotografias	Dirección de Turismo Municipal
Porcentaje de publicaciones dirigidos a los atractivos turísticos promovidos y divulgados en el municipio de La Paz	mide el grado de promoción de los atractivos turisticos á traaves de las publicaciones en distintos medios masivos	Gestión	Calidad	Semestral	Porcentaje	$(A/B)*100$	Ascendente	60	Pagina de Facebook de la Dirección de Turismo Municipal	Dirección de Turismo Municipal
Acciones de ordenamiento realizadas	La publicacion del punto de acuerdo para el programa de ordenamiento.	Gestión	Calidad	Semestral	Índice	A	Ascendente	1	Publicación en el boletin oficial del Gobierno del Estado.	Dirección de Turismo Municipal

NOMBRE DEL ENTE PÚBLICO: H. AYUNTAMIENTO DE LA PAZ
CATÁLOGO DE INDICADORES DE DESEMPEÑO
CUENTA PÚBLICA: 2023
Mes de marzo-2023

Nombre del indicador	Descripción del indicador	Tipo	Dimensión	Frecuencia	Unidad de medida	Fórmula	Sentido	Meta	Fuentes de información	Unidad Responsable
Porcentaje de proyectos de fomento de turismo alternativo realizadas	royectos puesto en marcha para el fomento del turismo alternativo.	Gestión	Eficiencia	Semestral	Porcentaje	$(A/B)*100$	Ascendente	4	reporte de proyecto, ficha tecnica	Dirección de Turismo Municipal
Porcentaje de eventos para promover el turismo alternativo del municipio de La Paz.	Eventos para fomentar el turismo alternativo.	Gestión	Eficiencia	Semestral	Porcentaje	$(A/B)*100$	Ascendente	4	evidencia fotografica,	Dirección de Turismo Municipal
Porcentaje de cumplimiento de las requisiciones recibidas.	Que la Dirección General de Servicios Públicos Municipales cuente con los recursos materiales necesarios para poder desempeñar las actividades que le competen.	Estrategico	Eficacia	Anual	Porcentaje	$(A/B)*100$	Ascendente	80	Sistema de egresos municipal 2023	Subdirección Administrativa de Servicios Públicos
promedio de días aprobacion de tramites por parte de la direccion de adquisiones	Llevar un seguimiento de avance de las solicitudes registradas, para asi contar con los recursos materiales en tiempo y forma	Estrategico	Eficacia	Anual	Promedio	A	Ascendente	10	Sistema de Egresos municipal 2023	Subdirección Administrativa de Servicios Públicos
Promedio de días de entrega.	Llevar un seguimiento de avance de las solicitudes registradas, para así contar con los recursos materiales en tiempo y forma.	Gestión	Eficacia	Trimestral	Promedio	A	Ascendente	5	Bitacora de almacen	Subdirección Administrativa de Servicios Públicos
Porcentaje de insumos entregados.	El grado de satisfacción en la entregas de materiales en tiempo y forma por parte de los proveedores de la Dirección General de Servicios Públicos Municipales.	Gestión	Eficacia	Trimestral	Porcentaje	$(A/B)*100$	Ascendente	100	Bitacora interna de Almacen	Subdirección Administrativa de Servicios Públicos
Porcentaje de solicitudes atendidas.	Que los tramites se atiendan de manera efectiva.	Gestión	Eficiencia	Trimestral	Porcentaje	$(A/B)*100$	Ascendente	100	Bitacora interna del Area de RH	Subdirección Administrativa de Servicios Públicos
Porcentaje de satisfacción	La calidad de atención y seguimiento de los tramites ingresados por el personal de la Dirección General de Servicios Públicos Municipales.	Gestión	Calidad	Trimestral	Porcentaje	$(A/B)*100$	Ascendente	90	Encuestas Internas por parte del Area de RH de servicios publicos	Subdirección Administrativa de Servicios Públicos
Porcentaje acciones Comunicados oficiales de CONAGUA y Protección Civil del Estado	sd	Estrategico	Eficacia	Anual	Porcentaje	$(A/B)*100$	Ascendente	120	Reportes de la ciudadanía mediante llamadas, via facebook, via correos oficiales	Dirección de Protección Civil

NOMBRE DEL ENTE PÚBLICO: H. AYUNTAMIENTO DE LA PAZ
CATÁLOGO DE INDICADORES DE DESEMPEÑO
CUENTA PÚBLICA: 2023
Mes de marzo-2023

Nombre del indicador	Descripción del indicador	Tipo	Dimensión	Frecuencia	Unidad de medida	Fórmula	Sentido	Meta	Fuentes de información	Unidad Responsable
Porcentaje de solicitudes atendidas	Atención y respuesta ante las solicitudes	Estrategico	Eficacia	Anual	Porcentaje	(A/B)*100	Ascendente	26	seguimiento al llamado al protocolo del departamento de actuación ante emergencia al #911	Dirección de Protección Civil
porcentajes de Comites en las Delegaciones implemetados	sd	Gestión	Eficiencia	Semestral	Porcentaje	(A/B)*100	Ascendente	7	Actas oficiales del consejo y de los comités	Dirección de Protección Civil
Albergues habilitados para resguardo	cubrir las necesidades de un fenómeno, para la población del municipio de La Paz, B.C.S.	Gestión	Eficiencia	Semestral	Porcentaje	(A/B)*100	Ascendente	26	lista de albergues para la ciudadanía	Dirección de Protección Civil
Se planifique la infraestructura indispensable para el buen funcionamiento y clima laboral	remodelación infraestructura y mejora área de trabajo	Gestión	Eficiencia	Semestral	Porcentaje	(A/B)*100	Ascendente	2	plano actualizado de la obra	Dirección de Protección Civil
Porcentaje de atlas de riesgo actualizado	Atlas de riesgo actualizado	Gestión	Eficiencia	Semestral	Porcentaje	(A/B)*100	Ascendente	1	CONAGUA lista actualizada 2018	Dirección de Protección Civil
porcentaje de actualización de zonas de riesgo	Incorpora información geográfica de los peligros de origen natural que se presentan para identificar zonas expuestas a peligro y definir las características de la población y sus viviendas ubicadas en estas zonas	Gestión	Eficiencia	Semestral	Porcentaje	(A/B)*100	Ascendente	1	Revisión insumos básicos para diseñar y definir las estrategias y proyectos pertinentes	Dirección de Protección Civil
porcentaje de mantenimiento a equipo de transporte	parque vehicular eficiente	Gestión	Eficiencia	Semestral	Porcentaje	(A/B)*100	Ascendente	45	Ficha técnica del Parque Vehicular Bitácoras Correspondientes	Dirección de Protección Civil
porcentaje de inventario actualizado	herramientas y material en buenas condiciones	Gestión	Economía	Semestral	Porcentaje	(A/B)*100	Ascendente	8	Mediante formatos del departamento Prehospitalaria	Dirección de Protección Civil
Programa anual de capacitaciones implementado	la actualización del personal para la buena atención de la Población	Gestión	Eficiencia	Trimestral	Porcentaje	(A/B)*100	Ascendente	80	Constancias, Informes, listas de asistencia	Dirección de Protección Civil
Número de solicitudes atendidas	indica el funcionamiento y seguimiento de las solicitudes atendidas	Estrategico	Eficacia	Anual	Porcentaje	(A/B)*100	Ascendente	3000	oficios, reporte, registro de correspondencia sistema	Secretaría General
acuerdos publicados anual en la gaceta oficial	indica la información difundida de las publicaciones en la gaceta oficial de la página web del Ayuntamiento de La Paz	Estrategico	Eficacia	Anual	Porcentaje	(A/B)*100	Ascendente	120	informe anual de resultado de la gaceta oficial	Secretaría General
encuesta de percepción sobre el servicio referido	percepción y valoración del usuario del servicio	Gestión	Eficacia	Semestral	Porcentaje	(A/B)*100	Ascendente	20	informe semestral	Secretaría General

NOMBRE DEL ENTE PÚBLICO: H. AYUNTAMIENTO DE LA PAZ
CATÁLOGO DE INDICADORES DE DESEMPEÑO
CUENTA PÚBLICA: 2023
Mes de marzo-2023

Nombre del indicador	Descripción del indicador	Tipo	Dimensión	Frecuencia	Unidad de medida	Fórmula	Sentido	Meta	Fuentes de información	Unidad Responsable
número de capacitaciones realizadas y personal capacitado	Indica la capacitación para el personal del H. Ayuntamiento de La Paz para un mejor desempeño de las funciones y atención a la ciudadanía	Gestión	Eficiencia	Semestral	Porcentaje	$(A/B)*100$	Ascendente	32	oficios, listas de asistencia, cédulas	Secretaría General
porcentaje de registros	mide el registro de conscriptos al servicio militar nacional	Gestión	Eficiencia	Trimestral	Porcentaje	$(A/B)*100$	Ascendente	800	informe	Secretaría General
números de oficios recibidos y oficios distribuidos	Indica el control y distribución de la correspondencia	Gestión	Eficiencia	Semestral	Porcentaje	$(A/B)*100$	Ascendente	1500	reportes del sistema de correspondencia, lista de oficios	Secretaría General
servicios de mantenimiento	Indica la gestión y estado que guarda el equipamiento para el desarrollo de actividades	Gestión	Eficiencia	Semestral	Porcentaje	$(A/B)*100$	Ascendente	100	solicitudes de equipo, pedidos y requisiciones de mantenimiento vehículos	Secretaría General
Tasa de variación de familias de productores y micro y pequeños empresarios del municipio de La Paz beneficiados con el programa que continúan en actividad.	Micro y pequeñas empresas que continúan en operación con base a los datos del año anterior	Estratégico	Eficacia	Anual	tasa de variación	$((A / B) - 1) * 100$	Ascendente	12000	Reporte de INEGI	Dirección de Fomento Económico
Porcentaje de satisfacción de la población que asiste a los eventos, cursos, talleres por parte de la dirección de Fomento Económico.	Mide el grado de satisfacción de la población en referencia a las actividades de la Dirección de Fomento Económico	Estratégico	Eficacia	Anual	Porcentaje	$(A/B)*100$	Ascendente	85	Encuestas internas de la Dirección de Fomento Económico	Dirección de Fomento Económico
Porcentaje de cadenas de valor que fueron fomentadas e impulsadas.	Porcentaje de cadenas de valor que fueron fomentadas e impulsadas.	Gestión	Eficiencia	Semestral	Porcentaje	$(A/B)*100$	Ascendente	3	Informe de resultados.	Dirección de Fomento Económico
Promedio de integrantes de la cadena de valor que recibieron capacitación	mide el grado de asesoramiento a las cadenas de valor	Gestión	Eficiencia	Semestral	Porcentaje	$(A/B)*100$	Ascendente	45	Listas de asistencia y fotografías	Dirección de Fomento Económico
Porcentaje de cadenas de valor que recibieron apoyo en promoción y ventas de sus productos.	Numero de Cadenas de valor que reciben capacitación para fortalecer sus ventas	Gestión	Eficiencia	Semestral	Porcentaje	$(A/B)*100$	Ascendente	3	Listas de asistencia y fotografías	Dirección de Fomento Económico
Porcentaje de mujeres jefas de familia que fueron apoyadas con el programa.	Numero de mujeres jefas de familia apoyadas a través de las distintas actividades.	Gestión	Eficiencia	Semestral	Porcentaje	$(A/B)*100$	Ascendente	40	Informe de resultados	Dirección de Fomento Económico
Porcentaje de cumplimiento de las capacitaciones impartidas a mujeres jefas de familia	Porcentaje de cumplimiento de las capacitaciones impartidas a mujeres jefas de familia	Gestión	Eficiencia	Semestral	Porcentaje	$(A/B)*100$	Ascendente	6	Listas de asistencia y fotografías.	Dirección de Fomento Económico
Numero de visitantes en Expo Mujer rural	mide el alcance de la Expo Mujer rural hacia las personas del municipio de La Paz	Gestión	Calidad	Trimestral	Numero	A	Ascendente	10000	Fotografías y reporte de eventos	Dirección de Fomento Económico

NOMBRE DEL ENTE PÚBLICO: H. AYUNTAMIENTO DE LA PAZ
CATÁLOGO DE INDICADORES DE DESEMPEÑO
CUENTA PÚBLICA: 2023
Mes de marzo-2023

Nombre del indicador	Descripción del indicador	Tipo	Dimensión	Frecuencia	Unidad de medida	Fórmula	Sentido	Meta	Fuentes de información	Unidad Responsable
Porcentaje de Emprendedores, micro y pequeñas empresas que fueron promovidas e impulsadas.	mide el impacto de apoyo a emprendedores, Micro y pequeñas empresas	Gestión	Eficiencia	Semestral	Porcentaje	$(A/B)*100$	Ascendente	160	Informe de resultados	Dirección de Fomento Económico
Porcentaje de cumplimiento en la calendarización de cursos y talleres para el emprendimiento.	Cumplimiento en el calendario de capacitaciones.	Gestión	Eficiencia	Semestral	Porcentaje	$(A/B)*100$	Ascendente	12	Listas de asistencia y fotografías	Dirección de Fomento Económico
Porcentaje de espacios comerciales propiedad del ayuntamiento beneficiados con el programa de rehabilitación y mantenimiento	mide el avance en la rehabilitación de los espacios comerciales.	Gestión	Calidad	Trimestral	Porcentaje	$(A/B)*100$	Ascendente	3	Evidencia fotografica	Dirección de Fomento Económico
Porcentaje de mantenimientos realizados a mercados públicos municipales.	cumplimiento de los mantenimientos preventivos para el buen funcionamiento de los mercados municipales.	Gestión	Eficiencia	Semestral	Porcentaje	$(A/B)*100$	Ascendente	36	Bitacora de proveedores, evidencia fotografica	Dirección de Fomento Económico
Numero de comerciantes beneficiados con la promoción al centro histórico.	Mide el nivel de cobertura de comerciantes apoyados a través de la promoción del centro histórico.	Gestión	Eficiencia	Semestral	Numero	A	Ascendente	76	fotografias y reporte de eventos.	Dirección de Fomento Económico
Porcentaje de publicaciones de promoción a espacios comerciales realizados	Mide el grado de exposición de hacia la comunidad con referencia al centro histórico y mercado municipales	Gestión	Eficiencia	Semestral	Porcentaje	$(A/B)*100$	Ascendente	24	Informe de publicaciones en redes sociales del ayuntamiento	Dirección de Fomento Económico
Porcentaje de satisfacción de los productores de las delegaciones del municipio de la Paz en referencia a las acciones de la Dirección de Desarrollo Delegacional Sustentable.	mide el grado de satisfacción de las delegaciones	Estrategico	Eficacia	Anual	Porcentaje	$(A/B)*100$	Ascendente	80%	Encuesta de Satisfacción generada por parte de la Dirección de Desarrollo Delegacional Sustentable.	Dirección de Delegaciones Sustentables
Porcentaje de cumplimiento de las acciones implementadas por la Dirección de Desarrollo Delegacional Sustentable.	Mide el grado de cumplimiento de las acciones programadas destinadas al apoyo de las delegaciones.	Estrategico	Eficacia	Anual	Porcentaje	$(A/B)*100$	Ascendente	4	Calendario de actividades a implementar 2023	Dirección de Delegaciones Sustentables
Tasa de variación de crecimiento en la producción de productos dentro de las delegaciones del Municipio de la Paz	mide el grado de crecimiento de la producción	Gestión	Eficiencia	Semestral	Porcentaje	$(A/B)*100$	Ascendente	5	Reporte del departamento de pesca, acuicultura y agropecuario	Dirección de Delegaciones Sustentables
Numero de paquetes Arte pesca entregado a los productores pesqueros de las delegaciones del Municipio de la Paz.	apoyos entregados para mejorar la producción pesquera dentro de las delegaciones	Gestión	Calidad	Trimestral	Porcentaje	$(A/B)*100$	Ascendente	70	Evidencia fotografica y padron de beneficiario	Dirección de Delegaciones Sustentables
porcentaje de cumplimiento de las asistencias técnicas a rancherías	mide el grado de cumplimiento de las asistencias técnicas programadas	Gestión	Eficiencia	Semestral	Porcentaje	$(A/B)*100$	Ascendente	150	Lista de asistencias	Dirección de Delegaciones Sustentables

NOMBRE DEL ENTE PÚBLICO: H. AYUNTAMIENTO DE LA PAZ
CATÁLOGO DE INDICADORES DE DESEMPEÑO
CUENTA PÚBLICA: 2023
Mes de marzo-2023

Nombre del indicador	Descripción del indicador	Tipo	Dimensión	Frecuencia	Unidad de medida	Fórmula	Sentido	Meta	Fuentes de información	Unidad Responsable
Porcentaje de capacitaciones impartidas	capacitaciones entregadas a los productores dentro de las delegaciones.	Gestión	Eficiencia	Semestral	Porcentaje	(A/B)*100	Ascendente	8	Lista de asistencias y amterial fotografico	Dirección de Delegaciones Sustentables
Porcentaje de entrega de forraje a las distintas delegaciones	midel el grado de cumplimiento en la entrega de forraje para disminuir los niveles de sequia en las delegaciones.	Gestión	Calidad	Trimestral	Porcentaje	(A/B)*100	Ascendente	2000	bitacora de entrega y material fotografico	Dirección de Delegaciones Sustentables
Porcentaje de comunidades rurales del municipio de La Paz que fueron atendidas por programa.	muestra el numero de personas apoyadas por los distintos programas	Estrategico	Eficacia	Anual	Porcentaje	(A/B)*100	Ascendente	100	Relación de subdelegaciones de zonas prioritarias y reportes de comunidades atendidas .	Dirección de Proyectos de Inversión
Porcentaje de colonias vulnerables urbanas de la ciudad de La Paz que fueron atendidas por el programa.	mide el porcentaje de gente apoyada.	Estrategico	Eficiencia	Anual	Porcentaje	(A/B)*100	Ascendente	8	Relación de Zonas de atención prioritarias urbanas (AGEB Urbana Marco Geoestadístico) y reporte de zonas urbanas atendidas	Dirección de Proyectos de Inversión
numero de habitantes que recibieron apoyos e impulsos por parte de la Dirección de Proyectos de Inversión	numero de habitantes que recibieron apoyos e impulsos	Gestión	Eficiencia	Semestral	personas	A	Ascendente	500	Informes de avance, reportes preeliminares, recomendaciones, bitácora y dictámenes.	Dirección de Proyectos de Inversión
Numero de capacitaciones impartidas para las zonas rurales y urbanas en el municipio de la Paz.	Grado de cumplimiento del calendario de capacitaciones	Gestión	Eficiencia	Trimestral	Capacitaciones	A	Ascendente	24	Listas de asistencia y fotografías	Dirección de Proyectos de Inversión
Porcentaje de personas capacitadas que abren una nueva UPM con base a las capacitaciones.	efljea el porcnetaje de personas que abren una UPM despues de capacitarse	Gestión	Eficiencia	Trimestral	Razon	(A/B)*100	Ascendente	480	Bitacora de apertura de UPM	Dirección de Proyectos de Inversión
Porcentaje de proyectos de inversión promovidos.	mide el grado de implementacion de nuevos proyectos de inversion por parte de la Dirección	Gestión	Eficiencia	semestral	Porcentaje	(A/B)*100	Ascendente	2	Oficios girados y evidencia fotografica	Dirección de Proyectos de Inversión
Porcentaje de Personas atendidas y canalizadas de acuerdo al número de solicitudes recibidas	numero de solicitudes atendidas de acuerdo a las recibidas	Gestión	Eficiencia	Trimestral	Porcentaje	(A/B)*100	Ascendente	100	reporte de oficio del modulo empleo	Dirección de Proyectos de Inversión
Numero de productores registrados en la Plataforma "Mercado Solidario"	mide el aumento en el registro de productores en la plataforma par ala distribución de sus productos	Gestión	Eficiencia	Trimestral	promedio	A	Ascendente	48	Plataforma interna por parte de la Dirección de Proyectos de Inversión	Dirección de Proyectos de Inversión

NOMBRE DEL ENTE PÚBLICO: H. AYUNTAMIENTO DE LA PAZ
CATÁLOGO DE INDICADORES DE DESEMPEÑO
CUENTA PÚBLICA: 2023
Mes de marzo-2023

Nombre del indicador	Descripción del indicador	Tipo	Dimensión	Frecuencia	Unidad de medida	Fórmula	Sentido	Meta	Fuentes de información	Unidad Responsable
porcentaje de estrategias realizadas por parte de la Dirección de Asuntos Indígenas y Afromexicanos.	El total de personas participantes de los programas de Huertos de Traspatio, y el Mercado Étnico Yeey.	Estrategico	Eficacia	Anual	Porcentaje	$(A/B)*100$	Ascendente	6	Evidencia fotografica y listas de asistencias	Dirección de Asuntos Indígenas y Afromexicanos
Porcentaje de personas atendidas dentro de la Dirección de Asuntos Indígenas y Afromexicanos.	mide el grado de eficiencia en las solicitudes dentro de la dirección.	Estrategico	Eficacia	Anual	Porcentaje	$(A/B)*100$	Ascendente	1	Reporte de solicitudes por parte la Dirección de Asuntos Indígenas y Afromexicanos	Dirección de Asuntos Indígenas y Afromexicanos
porcentaje de pláticas y talleres realizados.	mide el grado de cumplimiento del calendario de las platicas y talleres	Gestión	Eficiencia	Semestral	Porcentaje	$(A/B)*100$	Ascendente	7	Informe de actividades realizadas mensualmente.lista de asistencias, memoria fotografica	Dirección de Asuntos Indígenas y Afromexicanos
Porcentaje de paquetes de materiales e insumos para el armado y funcionamiento de los Huertos de Traspatio	La entrega de paquetes para el armado y funcionamiento de los Huertos de Traspatio.	Gestión	Eficiencia	Semestral	Porcentaje	$(A/B)*100$	Ascendente	3	Evidencia fotografica.	Dirección de Asuntos Indígenas y Afromexicanos
Espacio creado para la comercialización artesanal y gastronomica por parte de los pueblos indígenas y afroamericanos.	espacios creados para la comercialización artesanal y gastronomica por parte de los pueblos indígenas y afroamericanos	Gestión	Eficiencia	Trimestral	Numero	A	Ascendente	1	Evidencia fotografica	Dirección de Asuntos Indígenas y Afromexicanos
Porcentaje de pláticas de sensibilización impartidas	concientizar a las personas.	Gestión	Eficiencia	Trimestral	Indice	$(A/B)*100$	Ascendente	4	bitacora, evidencia fotograficas	Dirección de Asuntos Indígenas y Afromexicanos
Porcentaje de estrategias realizadas	mide el grado de cumplimiento de las actividades realizadas por la Dirección de Cultura	Estrategico	Eficacia	Anual	Porcentaje	$(A/B)*100$	Ascendente	9	Informe de actividades	Dirección Municipal de Cultura
Porcentaje de incremento de las personas que asistieron a algun evento cultural	Mide la asistencia del publico a los evento culturales.	Estrategico	Eficacia	Anual	tasa de variacion	$((A / B) - 1) * 100$	Ascendente	1.8	Informes de actividades	Dirección Municipal de Cultura
Porcentaje de actividades dirigidas a capacitar a agentes culturales.	Mide el porcentaje de las capacitaciones que se impartieron a agentes culturales con el fin de profesionalizar el trabajo que estos realizan en la comunidad.	Gestión	Eficiencia	Semestral	Indice	$(A/B)*100$	Ascendente	5	Matriz de indicadores de la Dirección de Cultura e informes de actividades	Dirección Municipal de Cultura
Porcentaje de agentes culturales capacitados.	Mide el número de agentes culturales que se capacitaron en temas sobre gestión cultural.	Gestión	Eficiencia	Trimestral	Porcentaje	$(A/B)*100$	Ascendente	80	Matriz de indicadores de la Dirección de Cultura e informes de actividades	Dirección Municipal de Cultura
Porcentaje de trabajadores adscritos a la Dirección de Cultura capacitados.	mide la cantidad de trabajadores capacitados	Gestión	Eficiencia	Trimestral	Porcentaje	$(A/B)*100$	Ascendente	0.5	Matriz de indicadores de la Dirección de Cultura e informes de actividades	Dirección Municipal de Cultura

NOMBRE DEL ENTE PÚBLICO: H. AYUNTAMIENTO DE LA PAZ
CATÁLOGO DE INDICADORES DE DESEMPEÑO
CUENTA PÚBLICA: 2023
Mes de marzo-2023

Nombre del indicador	Descripción del indicador	Tipo	Dimensión	Frecuencia	Unidad de medida	Fórmula	Sentido	Meta	Fuentes de información	Unidad Responsable
Porcentaje de espacios culturales que recibieron una mejora en sus instalaciones.	Mide el porcentaje de espacios culturales municipales atendidos, con el fin de que tengan mejores condiciones de atención para sus usuarios	Gestión	Calidad	Semestral	Porcentaje	$(A/B)*100$	Ascendente	6	Bitacora de mantenimiento, informe de actividades	Dirección Municipal de Cultura
Numero de acciones de mejora realizados a espacios culturales	Mide los manteamientos y/o acciones de mejoras a espacios culturales.	Gestión	Calidad	Trimestral	Numero	A	Ascendente	8	informe de actividades.	Dirección Municipal de Cultura
Porcentaje de programas en ejecución diseñados por la Dirección Municipal de Cultura	Mide el número de programas en ejecución de la Dirección Municipal de Cultura contra el total de programas diseñados.	Gestión	Eficiencia	Semestral	Porcentaje	$(A/B)*100$	Ascendente	6	Matriz de indicadores de la Dirección de Cultura e informes de actividades	Dirección Municipal de Cultura
Número de actividades realizadas que promueven la cultura local	Mideo el número de actividades realizadas para promover el arte tradicional, las costumbres y tradiciones que le dan identidad a nuestro municipio y estado	Gestión	Calidad	Trimestral	Numero	A	Ascendente	5	Matriz de indicadores de la Dirección de Cultura e informes de actividades	Dirección Municipal de Cultura
Porcentaje de actividades en comunidades rurales	Mide el porcentaje de actividades culturales realizadas en alguna comunidad rural del municipio, contrastadas contra el total de actividades realizadas por la Dirección de Cultura	Gestión	Eficiencia	Trimestral	Porcentaje	$(A/B)*100$	Ascendente	100	Informes de actividades y matriz de indicadores de la Dirección de Cultura	Dirección Municipal de Cultura
Porcentaje de apertura de puntos culturales	Mide la creación parcial o permanente de puntos culturales en zonas rurales y colonias de la ciudad de La Paz	Gestión	Eficiencia	Trimestral	Porcentaje	$(A/B)*100$	Ascendente	60	Matriz de indicadores de la Dirección de Cultura e informes de actividades	Dirección Municipal de Cultura
Porcentaje de acciones realizadas por la Dirección Municipal de inclusión	mide el grado de eficacia en la implementación de actividades por parte de la DMI	Estrategico	Eficacia	Anual	Porcentaje	$(A/B)*100$	Ascendente	80	Informe de resultados. Fichas técnicas. Memoria fotográfica	DIRECCION GENERAL DE INCLUSION Y DIVERSIDAD
Total de personas impactadas á través de los distintos programas por parte de la Dirección Municipal de Inlcusión.	mide el impacto de las acciones de la DMI	Estrategico	Eficiencia	Anual	tasa de variacion	A	Ascendente	16260	Reporte de actividades	DIRECCION GENERAL DE INCLUSION Y DIVERSIDAD
porcentaje de platicas realizadas a estudiantes de nivel primaria en el municipio de la paz	mide el grado de cumplimiento del calendario de platicas a nivel primaria.	Gestión	Eficacia	Semestral	Porcentaje	$(A/B)*100$	Ascendente	10	Evidencia fotográfica y reporte de actividad.	DIRECCION GENERAL DE INCLUSION Y DIVERSIDAD

NOMBRE DEL ENTE PÚBLICO: H. AYUNTAMIENTO DE LA PAZ
CATÁLOGO DE INDICADORES DE DESEMPEÑO
CUENTA PÚBLICA: 2023
Mes de marzo-2023

Nombre del indicador	Descripción del indicador	Tipo	Dimensión	Frecuencia	Unidad de medida	Fórmula	Sentido	Meta	Fuentes de información	Unidad Responsable
Numero de nuevos espacios creados y o mejorados para el acceso de las personas con discapacidad	muestra el numero de esoacios rehabilitados y/o creados para el acceso a personas con discapacidad	Gestión	Calidad	Trimestral	Numero	A	Ascendente	20	Evidencia fotografica e informe de actividades	Dirección General de Inclusión y Diversidad
porcentaje de campañas de sensibilización en centros educativos impartidas	cumplimiento del calendario de campañas de sensibilización	Gestión	Eficiencia	Trimestral	Porcentaje	(A/B)*100	Ascendente	3	Oficios de comisión y evidencia fotográfica.	Dirección General de Inclusión y Diversidad
porcentaje de campañas de sensibilización en centros educativos.	cumplimiento del calendario de campañas de sensibilización	Gestión	Eficiencia	Trimestral	Porcentaje	(A/B)*100	Ascendente	10	Evidencia fotografica e informe de actividades	Dirección General de Inclusión y Diversidad
Porcentaje de estrategias implementadas para la participación de la comunidad LGBT en el municipio de La Paz	mide le grado de impacto de las actividades a favor de la comunida LGBT por parte de la DMI.	Gestión	Eficiencia	Semestral	Porcentaje	(A/B)*100	Ascendente	3	evidencia fotografica e informe de actividades.	Dirección General de Inclusión y Diversidad
Porcentaje de pruebas rapidas de infecciones de transmisión sexual aplicadas	mide el grado de cumplimiento referente a la prevención de enfermedades de transmisión sexual dentro de la comunida LGBT	Gestión	Calidad	Trimestral	Porcentaje	(A/B)*100	Ascendente	700	Informe por parte de la SSA y evidencia fotograficas	Dirección General de Inclusión y Diversidad
Porcentaje de platicas impartidas a servidores publicos	mide el grado de cumplimiento del calendario de platicas a servidores publicos para la sensibilización en temas a favor de la comunida LGBT	Gestión	Eficiencia	Trimestral	Porcentaje	(A/B)*100	Ascendente	3	informe de actividades y evidencia fotografica	Dirección General de Inclusión y Diversidad
Porcentaje de pláticas realizadas sobre sensibilización a estudiantes de nivel medio superior y superior del Municipio de La Paz	mide la vinculacion con los niveles medios y superiores educativo en el tema de sensibilización	Gestión	Eficiencia	Trimestral	Porcentaje	(A/B)*100	Ascendente	10	informe de activades y evidencia fotografica	Dirección General de Inclusión y Diversidad
Porcentaje de cumplimiento de estrategias implementadas para la planeación, fomento y promoción de las actividades deportivas y recreativas.	mide el grado de avance de las estrategias a implmentar por parte de la Dirección Municipal de Deporte	Estrategico	Eficacia	Anual	Porcentaje	(A/B)*100	Ascendente	9	Reporte de actividades	Dirección Municipal del Deporte
porcentaje de atenciones con los programas de deporte y cultura física	mide el incremento en las atenciones de eventos deportivos	Estrategico	Eficacia	Anual	tasa de variacion	(A/B)*100	Ascendente	85000	Reporte de actividades del DMD	Dirección Municipal del Deporte
Porcentaje de atención a espacios deportivos	mide la atencion a espacios deportivos pertenencientes a la Dirección Municipal del Deporte.	Gestión	Eficiencia	Trimestral	Porcentaje	(A/B)*100	Ascendente	48	Reporte de acitvidades y material fotografico	Dirección Municipal del Deporte
Porcentaje de mantenimiento preventivos a espacios deportivos pertenencientes a la Dirección Municipal del Deporte	Mide el grado de avance en el mantemiento a espacios deportivos	Gestión	Eficiencia	Trimestral	Porcentaje	(A/B)*100	Ascendente	70	Reporte de actividades	Dirección Municipal del Deporte
Numero de promotores que estan en inscritos al programa impulso	promotores que permanecen activos al programa impulso	Gestión	Eficiencia	Semestral	Numero	A	Ascendente	60	Base de datos internas del programa impulso.	Dirección Municipal del Deporte

NOMBRE DEL ENTE PÚBLICO: H. AYUNTAMIENTO DE LA PAZ
CATÁLOGO DE INDICADORES DE DESEMPEÑO
CUENTA PÚBLICA: 2023
Mes de marzo-2023

Nombre del indicador	Descripción del indicador	Tipo	Dimensión	Frecuencia	Unidad de medida	Fórmula	Sentido	Meta	Fuentes de información	Unidad Responsable
Porcentaje de entrenadores capacitados	muestra la cantidad de promotores y entrenadores capacitados.	Gestión	Calidad	Trimestral	Porcentaje	(A/B)*100	Ascendente	35	Reporte de actividades	Dirección Municipal del Deporte
Porcentaje de becas entregadas a entrenadores y atletas	muestra el numero de becas entregadas	Gestión	Calidad	Trimestral	Porcentaje	(A/B)*100	Ascendente	150	Informe de reporte y padron de becarios	Dirección Municipal del Deporte
Porcentaje de atletas de alto rendimiento registrados en la CONADE	muestra el seguimiento de atletas de alto rendimiento activos.	Gestión	Eficiencia	Trimestral	Porcentaje	(A/B)*100	Ascendente	1000	Reporte de informes y registro de Conade	Dirección Municipal del Deporte
Porcentaje de colaboradores capacitados	mide el porcentaje de colaboradores capacitados.	Gestión	Eficiencia	Trimestral	Porcentaje	(A/B)*100	Ascendente	70	reporte de actividades	Dirección Municipal del Deporte
Porcentaje de programas realizados	numero de programas funcionando actualmente	Gestión	Eficiencia	Semestral	Porcentaje	(A/B)*100	Ascendente	4	Reporte de informe	Dirección Municipal del Deporte
Numero de Ligas y clubes deportivos y de cultura física establecidos en el Municipio de La Paz registrados	Numero de Ligas y clubes deportivos y de cultura física establecidos en el Municipio de La Paz registrados.	Gestión	Eficiencia	Trimestral	Numero	A	Ascendente	276	Base de datos interna de DMD	Dirección Municipal del Deporte
Número de programas cubiertas en la difusión deportiva y recreativa,	cobertura de los programas pertenecientes a la Dirección Municipal del Deporte	Gestión	Eficiencia	Semestral	Numero	A	Ascendente	4	Reporte de actividades	Dirección Municipal del Deporte
porcentaje de eventos realizados con fines deportivos, recreativos	cobertura de los eventos deportivos	Gestión	Eficiencia	Semestral	Porcentaje	(A/B)*100	Ascendente	48	reporte de actividades	Dirección Municipal del Deporte
Porcentaje de orientación y recepción de quejas recibidas	Se medira el grado de eficacia en la atención de quejas	Estrategico	Eficacia	Anual	Porcentaje	(A/B)*100	Ascendente	60	Bitacora de seguimiento,	Coordinación Municipal de Derechos Humanos
Porcentaje de cumplimiento de metas en cuanto al territorio cubierto en el Municipio de La Paz.	representa el porcentaje de cobertura a las 7 delegaciones del Municipio de La Paz	Estrategico	Eficacia	Anual	Porcentaje	(A/B)*100	Ascendente	7	Reportes trimestrales y semestrales de actividades de la CMDH.	Coordinación Municipal de Derechos Humanos
Porcentaje de visitas realizadas	mide el cumplimiento del calendario de visitas programadas	Gestión	Eficiencia	Semestral	Porcentaje	(A/B)*100	Ascendente	7	bitacora, evidencia fotografica	Coordinación Municipal de Derechos Humanos
Porcentaje de talleres realizados a servidores publicos	mide la implementacion y capacitación de servidores publicos en materia de Derechos humanos.	Gestión	Eficiencia	Trimestral	Porcentaje	(A/B)*100	Ascendente	20	lista de asistencia, evidencia fotografica	Coordinación Municipal de Derechos Humanos
Porcentaje de participaciones en medios de comunicación	mide la cobertura de la Coordinación Municipal de Derechos Humanos á través de medios de comunicación	Gestión	Eficiencia	Trimestral	Porcentaje	(A/B)*100	Ascendente	9	Reporte de Actividades, evidencia fotografica	Coordinación Municipal de Derechos Humanos

NOMBRE DEL ENTE PÚBLICO: H. AYUNTAMIENTO DE LA PAZ
CATÁLOGO DE INDICADORES DE DESEMPEÑO
CUENTA PÚBLICA: 2023
Mes de marzo-2023

Nombre del indicador	Descripción del indicador	Tipo	Dimensión	Frecuencia	Unidad de medida	Fórmula	Sentido	Meta	Fuentes de información	Unidad Responsable
Número de material didáctico creado por parte de la Coordinación Municipal de Derechos Humanos	Mide el material creado por la Coordinación Municipal de Derechos Humanos para la difusión	Gestión	Calidad	Trimestral	Numero	A	Ascendente	5	Reporte de actividades , material fotografico	Coordinación Municipal de Derechos Humanos
Porcentaje de ejecución en cuanto a las necesidades de la logística.	mide la eficiencia en la solicitud de recursos para la ejecución de las visitas a zonas rurales	Gestión	Eficiencia	Semestral	Porcentaje	(A/B)*100	Ascendente	14	Oficios de solicitud	Coordinación Municipal de Derechos Humanos
Porcentaje de solicitudes de transporte aprobadas	mide las solicitudes de ayuda para transporte	Gestión	Eficiencia	Trimestral	Porcentaje	(A/B)*100	Ascendente	7	oficios de solicitud	Coordinación Municipal de Derechos Humanos
Numero de solicitudes de materiales aprobadas.	Mide el porcentaje de las solicitudes que se aprueban para el suministro de los materiales que se requieren en el área	Gestión	Eficiencia	Trimestral	Porcentaje	(A/B)*100	Ascendente	7	Oficio de solicitud	Coordinación Municipal de Derechos Humanos
Numero de estudiantes haciendo su servicio social	mide la cantidad de jovenes que participan con su servicio social dentro de la Coordinación Municipal de Derechos Humanos.	Gestión	Eficiencia	Trimestral	Numero	A	Ascendente	3	Oficio de solicitud para servicio social aprobada	Coordinación Municipal de Derechos Humanos
Número de convenios de colaboración con otras organizaciones e instituciones aprobados.	mide la vinculación interinstitucional	Gestión	Eficiencia	Semestral	Numero	A	Ascendente	3	Convenios firmados	Coordinación Municipal de Derechos Humanos
Numero de campañas generadas con otros organismos y dependencia	refleja el trabajo en conjunto con base a la vinculación con otros organismo	Gestión	Eficiencia	Trimestral	Numero	A	Ascendente	3	evidencia fotografica e informe de actividades	Coordinación Municipal de Derechos Humanos
Porcentaje de estrategias realizadas	marca el numero de estrategias completadas para el desarrollo de los jovenes	Estrategico	Eficacia	Anual	Porcentaje	(A/B)*100	Ascendente	4	CARPETAS DE INFORMES DE RESULTADOS	Dirección General de la Juventud
Porcentaje de jovenes de 12 a 29 años de edad que han participado en alguna actividad de la direccion municipal de la juventud	Mide el impacto de las actividades de la direccion municipal de la juventud en la ciudad de La Paz	Estrategico	Eficacia	Anual	Porcentaje	(A/B)*100	Ascendente	50%	REPORTE DE ACTIVIDADES DE LA DIRECCION MUNICIPAL DE LA JUVENTUD	Dirección General de la Juventud
PORCENTAJE DE CAMPAÑAS APLICADAS	MUESTRA LA EFICIENCIA EN LA IMPLEMENTACION DE LAS CAMPAÑAS DE SALUD EN EL MUNICIPIO DE LA PAZ DIRIGIDA A LOS JOVENES	Gestión	Eficiencia	Semestral	Porcentaje	(A/B)*100	Ascendente	2	CARPETAS DE LOS PROGRAMAS SALUD JOVEN Y YO SOY JOVEN RESPONSABLE	Dirección General de la Juventud
PORCENTAJE DE ASISTENTES A LOS DISTINTOS FOROS Y TALLERES	MIDE EL IMPACTO DE LOS DISTINTOS FOROS Y TALLERES PARA LOS JOVENES	Gestión	Eficiencia	Trimestral	Porcentaje	(A/B)*100	Ascendente	1000	CARPETA DEL PROGRAMA SALUD JOVEN, LISTA DE ASISTENCIA	Dirección General de la Juventud

NOMBRE DEL ENTE PÚBLICO: H. AYUNTAMIENTO DE LA PAZ
CATÁLOGO DE INDICADORES DE DESEMPEÑO
CUENTA PÚBLICA: 2023
Mes de marzo-2023

Nombre del indicador	Descripción del indicador	Tipo	Dimensión	Frecuencia	Unidad de medida	Fórmula	Sentido	Meta	Fuentes de información	Unidad Responsable
PORCENTAJE DE JÓVENES ATENDIDOS	NUMERO DE JOVENES ATENDIDOS A TRAVES DE PLATICAS PSICOLOGICAS	Gestión	Eficiencia	Trimestral	Porcentaje	$(A/B)*100$	Ascendente	500	NUMERO DE JOVENES ATENDIDOS A TRAVES DE PLATICAS PSICOLOGICAS	Dirección General de la Juventud
PORCENTAJE DE ASISTENTES A LOS DISTINTOS FOROS Y TALLERES	MIDE LA APTICIPACION DE LOS JOVENES EN LOS DISTINTOS FOROS Y TALLERES REFERENTES A LA SALUD SEXUAL	Gestión	Eficiencia	Trimestral	Porcentaje	$(A/B)*100$	Ascendente	1000	CARPETA DEL PROGRAMA YO SOY JOVEN RESPONSABLE	Dirección General de la Juventud
NÚMERO DE LAS ESCUELAS PARTICIPANTES EN EL PROGRAMA	MIDE LA PARTICIPACION DE LAS ESCUELAS CON LA LOS TEMAS DE DESERCIÓN ESCOLAR	Gestión	Eficiencia	Semestral	Porcentaje	$(A/B)*100$	Ascendente	24	CARPETA DÍA DEL ESTUDIANTE .	Dirección General de la Juventud
NÚMERO DE ASISTENTES A LOS DISTINTOS EVENTOS RELACIONADOS AL DIA DEL ESTUDIANTE	PARTICIPACIÓN DE LOS JOVENES A LOS DISTINTOS EVENTOS RELACIONADOS AL DIA DEL ESTUDIANTE	Gestión	Eficiencia	Trimestral	Porcentaje	$(A/B)*100$	Ascendente	1000	CARPETA DEL FESTEJO DEL DIA DEL ESTUDIANTE	Dirección General de la Juventud
PORCENTAJE DE JÓVENES QUE EMPRENDIERON UN NEGOCIO	OVENES QUE EMPRENDIERON UN NEGOCIO A TRAVES DE LAS ACTIVIDADES DE LA DIRECCIÓN MUNICIPAL DE LA JUVENTUD	Gestión	Eficiencia	Semestral	Porcentaje	$(A/B)*100$	Ascendente	10	CARPETA DEL PROGRAMA JÓVENES EMPRENDEDORES	Dirección General de la Juventud
PORCENTAJE DE JOVENES REGISTRADOS PARA EL PROGRAMA DE "JOVENES EMPRENDEDORES"	MUESTRA EL TOTAL DE REGISTROS DE JOVENES PARA ACCEDER A LA CAPACITACIONES	Gestión	Eficiencia	Trimestral	Porcentaje	$(A/B)*100$	Ascendente	65	DE JOVENES REGISTRADOS PARA EL PROGRAMA DE "JOVENES EMPRENDEDORES"	Dirección General de la Juventud
PORCENTAJE DE JOVENES QUE ASISTEN A LAS CAPACITACIONES PARA EMEPRENDER UN NEGOCIO	MIDE EL GRADO DE CUMPLIMIENTO DE LOS JOVENES QUE ASISTEN A LA CAPACITACIONES CON BASE A LOS QUE SE REGISTRAN	Gestión	Eficiencia	Trimestral	Porcentaje	$(A/B)*100$	Ascendente	0.6	CARPETA DEL PROGRAMA JÓVENES EMPRENDEDORES	Dirección General de la Juventud
ORCENTAJE DE EVENTOS DEL "MERCADITO JUVENIL" REALIZADOS	MIDE LA EXPOSICION DE LOS PRODUCTOS DE LOS JOVENES EMPRENDEDORES A TRAVES DEL MERCADITO JUVENIL	Gestión	Eficiencia	Trimestral	Porcentaje	$(A/B)*100$	Ascendente	12	CARPETA DEL PROGRAMA JÓVENES EMPRENDEDORES	Dirección General de la Juventud

NOMBRE DEL ENTE PÚBLICO: H. AYUNTAMIENTO DE LA PAZ
CATÁLOGO DE INDICADORES DE DESEMPEÑO
CUENTA PÚBLICA: 2023
Mes de marzo-2023

Nombre del indicador	Descripción del indicador	Tipo	Dimensión	Frecuencia	Unidad de medida	Fórmula	Sentido	Meta	Fuentes de información	Unidad Responsable
PORCENTAJE DE PROGRAMAS, ACTIVIDADES Y PROYECTOS CULTURALES Y DEPORTIVOS IMPLEMENTADOS	NIVEL DE EFICIENCIA EN EL CUMPLIMIENTO DE LOS PROGRAMAS CULTURALES Y DEPORTIVOS	Gestión	Eficiencia	Semestral	Porcentaje	(A/B)*100	Ascendente	6	CARPETA DEL DIA INTERNACIONAL DE LA JUVENTUD	Dirección General de la Juventud
PORCENTAJE DE PARTICIPANTES EN EL PREMIO MUNICIPAL DE LA JUVENTUD	MIDE EL PORCENTAJE DE PARTICIPANTES EN LA CONVOCATORIA DEL PREMIO MUNICIPAL DE LA JUVENTUD CONFORME A LA META PROGRAMADA	Gestión	Eficiencia	Trimestral	Porcentaje	(A/B)*100	Ascendente	30	CAPETA DEL DÍA INTERNACIONAL DE LA JUVENTUD	Dirección General de la Juventud
PORCENTAJE DE EVENTOS ARTÍSTICOS, CULTURALES Y DEPORTIVOS REALIZADOS	CUMPLIMIENTO EN EL CALENDARIO DE ACTIVIDADES CULTURALES Y DEPORTIVAS PROGRAMADAS.	Gestión	Eficiencia	Trimestral	Porcentaje	(A/B)*100	Ascendente	4	CARPETA DEL DIA INTERNACIONAL DE LA JUVENTUD	Dirección General de la Juventud
NUMERO DE JOVENES DE NICEL MEDIO SUPERIOR Y SUPERIOR QUE HACEN SU SERVICIO SOCIAL DENTRO DE LA DIRECCIÓN MUNICIPAL DE LA JUVENTUD	MUESTRA LA VINCULACIÓN DE LA DIRECCION MUNICIPAL DE LA JUVENTUD CON LA ESCUELAS.	Gestión	Eficiencia	Trimestral	Porcentaje	(A/B)*100	Ascendente	50	CARPETA DEL PROGRAMA BRIGADAS JÓVENES PARA EL BIENESTAR	Dirección General de la Juventud
porcentaje de estrategias realizadas en prevencion Del delito	Mide el grado de eficiencia de las estrategias implementadas.	Estrategico	Eficacia	Anual	Porcentaje	(A/B)*100	Ascendente	120	registro de proyectos, programas medios de difusion, encuestas	Dirección General de Seguridad Publica, Policia Preventiva y Transito Municipal
porcentaje de habitantes del municipio de la paz que manifiestan sentirse seguro con las acciones de la DGSPPPyTM.	grado de satisfacción de la población con las acciones de la DGSPPPyTM	Estrategico	Eficacia	Anual	Porcentaje	(A/B)*100	Ascendente	90%	Operativo Bitacora	Dirección General de Seguridad Publica, Policia Preventiva y Transito Municipal
porcentajes de elementos Adscritos contentos dentro de la DGSPPPyTM	mide el grado de satisfaccion de los elementos que trabajan en la DGSPPPyTM	Gestión	Calidad	Semestral	Porcentaje	(A/B)*100	Ascendente	70%	Encuesta interna	Dirección General de Seguridad Publica, Policia Preventiva y Transito Municipal
porcentaje de talleres impartidos	Mide el grado de cumplimiento de la calendarizacion de cursos programados	Gestión	Eficiencia	Trimestral	Porcentaje	(A/B)*100	Ascendente	45	bitacora y listas de asistencia	Dirección General de Seguridad Publica, Policia Preventiva y Transito Municipal
porcentaje de evalauciones Psicologicas realizadas.	mide el grado de cumplimiento de las evaluaciones psicologicas a realizar a los aspirante de nuevo ingreso.	Gestión	Calidad	Trimestral	Porcentaje	(A/B)*100	Ascendente	118	Reporte de empresa externa	Dirección General de Seguridad Publica, Policia Preventiva y Transito Municipal
total elementos que cuenta con una beca	total de elementos que cuenta con una beca para continuar sus estudios	Gestión	Calidad	Semestral	Numero	A	Ascendente	82	solicitudes, registro, convocatorias	Dirección General de Seguridad Publica, Policia Preventiva y Transito Municipal

NOMBRE DEL ENTE PÚBLICO: H. AYUNTAMIENTO DE LA PAZ
CATÁLOGO DE INDICADORES DE DESEMPEÑO
CUENTA PÚBLICA: 2023
Mes de marzo-2023

Nombre del indicador	Descripción del indicador	Tipo	Dimensión	Frecuencia	Unidad de medida	Fórmula	Sentido	Meta	Fuentes de información	Unidad Responsable
Porcentaje de Elementos que cuantan con uniforme completo para cumplir sus funciones	Numero de elementos con uniformes en buenas condiciones.	Gestión	Calidad	Trimestral	Porcentaje	$(A/B)*100$	Ascendente	770	Registro de facturas y oficio de recepción de uniformes	Dirección General de Seguridad Publica, Policia Preventiva y Transito Municipal
Numero de paquetes alimentarios entregados durante los operativos policiales	los elementos policiales se encuentren bien alimentados durante los operativos.	Gestión	Calidad	Trimestral	Numero	A	Ascendente	3060	evidencia fotografica	Dirección General de Seguridad Publica, Policia Preventiva y Transito Municipal
numero de paquetes deportivos entregados a la DGSPPPyTM para sus distintos eventos.	El fomento de las actividade deportivas dentro de la Dirección	Gestión	Calidad	Trimestral	Numero	A	Ascendente	88	facturas y evidencia fotograficas	Dirección General de Seguridad Publica, Policia Preventiva y Transito Municipal
Porcentaje de solicitudes de emergencia atendidas	mide el grado de eficiencia de los elementos policiales ante una emergencia	Gestión	Eficiencia	Semestral	Porcentaje	$(A/B)*100$	Ascendente	100%	Reporte de barandilla general	Dirección General de Seguridad Publica, Policia Preventiva y Transito Municipal
Numero de equipos renovados de radiocomunicación	La mejora de los equipos de radiocomunicación para la atencion de siniestros.	Gestión	Calidad	Trimestral	Numero	A	Ascendente	330	Facturas y evidencia fotograficas	Dirección General de Seguridad Publica, Policia Preventiva y Transito Municipal
Numero de paquetes para medico legistas entregados	Mide el grado de solvencia de los medicos legistas para llevar a acabo sus actividades.	Gestión	Calidad	Trimestral	Numero	A	Ascendente	12	Factura y evidencia fotograficas	Dirección General de Seguridad Publica, Policia Preventiva y Transito Municipal
Porcentaje de mantenimientos vehiculares realizados	mide el grado de cumplimiento de los servicios preventivos.	Gestión	Eficiencia	Trimestral	Porcentaje	$(A/B)*100$	Ascendente	360	bitacora de seguimiento por unidades vehiculares	Dirección General de Seguridad Publica, Policia Preventiva y Transito Municipal
Porcentaje de cumplimiento en las estrategias programadas para la mejora administrativa y operativas	medir el grado de mejora de la estructura administrativa y opertiva	Gestión	Eficiencia	Trimestral	Porcentaje	$(A/B)*100$	Ascendente	6	Bitacora de seguimiento y evidencia fotografica	Dirección General de Seguridad Publica, Policia Preventiva y Transito Municipal
Porcentaje de elementos con portación de armas	mide el grado de cumplimiento en la evaluación de portación de armas	Gestión	Eficiencia	Trimestral	Porcentaje	$(A/B)*100$	Ascendente	614	eporte de evaluados de la secretaria de seguridad publica	Dirección General de Seguridad Publica, Policia Preventiva y Transito Municipal
Porcentaje de armas en buen estado	optimo funcionamiento del armamento	Gestión	Calidad	Trimestral	Porcentaje	$(A/B)*100$	Ascendente	605	Registro de Depto. de Armamento	Dirección General de Seguridad Publica, Policia Preventiva y Transito Municipal
Porcentaje de creacion de nuevas estanterias.	Nuevos espacios para el resguardo de armento	Gestión	Eficiencia	Semestral	Porcentaje	$(A/B)*100$	Ascendente	3	evidencia fotograficas	Dirección General de Seguridad Publica, Policia Preventiva y Transito Municipal

NOMBRE DEL ENTE PÚBLICO: H. AYUNTAMIENTO DE LA PAZ
CATÁLOGO DE INDICADORES DE DESEMPEÑO
CUENTA PÚBLICA: 2023
Mes de marzo-2023

Nombre del indicador	Descripción del indicador	Tipo	Dimensión	Frecuencia	Unidad de medida	Fórmula	Sentido	Meta	Fuentes de información	Unidad Responsable
Porcentaje de publicaciones en distinto medios de difusión	mide el grado de exposición de las actividades de la DGSPPPyTM ante la sociedad	Gestión	Eficiencia	Semestral	Porcentaje	(A/B)*100	Ascendente	612	Redes sociales oficiales, revistas, entrevistas, evidencia fotograficas	Dirección General de Seguridad Publica, Policia Preventiva y Transito Municipal
Numero de aires acondicionados renovados.	Numero de aires acondicionados renovados.	Gestión	Calidad	Semestral	Numero	A	Ascendente	240	Factura, evidencia fotografica	Dirección General de Seguridad Publica, Policia Preventiva y Transito Municipal
Porcentaje de estrategias implementadas para la mejora de atención haciendo mas cotas.	la participación de los servidores públicos en las actividades del centro municipal de atención canina	Estrategico	Eficiencia	Anual	Porcentaje	(A/B)*100	Ascendente	3	Registro de estrategias implementadas	Centro Municipal de Atención Canina
Porcentaje de personas que manifiestan estar conformes con la atención que del cemac proporciona del ejercicio de sus funciones	La profesionalización del servidor publico en las actividades cotidianas del centro municipal de atención canino	Estrategico	Calidad	Anual	Porcentaje	(A/B)*100	Ascendente	70	Encuesta de satisfacción	Centro Municipal de Atención Canina
porcentaje de acciones implementadas para la mejora de la calidad de vida de animales domesticos dentro del Cemac	mide la mejora de la calidad de vida de los animales en reguardo.	Gestión	Calidad	Semestral	Porcentaje	(A/B)*100	Ascendente	3	Facturas, bitacora de salud de animales	Centro Municipal de Atención Canina
Porcentaje de mantenimientos realizados	Mide el grado de cumplimiento en los servicios preventivos para el buen estado de las unidades dentro del CEMAC	Gestión	eficiencia	Trimestral	Porcentaje	(A/B)*100	Ascendente	100	Bitacora de vehiculos	Centro Municipal de Atención Canina
porcentaje de animales en buen estado dentro del cemac	Supervisión y cuidados médicos para animales domésticos excelentes	Gestión	eficiencia	Trimestral	Porcentaje	(A/B)*100	Ascendente	9	bitacora	Centro Municipal de Atención Canina
Numero de acciones de manteniminto a la infraestructura implemetadas	Equipo para el resguardo y mantenimiento de animales adecuados	Gestión	Calidad	Trimestral	Porcentaje	(A/B)*100	Ascendente	5	Bitacora, facturas	Centro Municipal de Atención Canina
porcentaje de servidores públicos capacitados	Personal calificado para cumplir con las actividades dentro del cemac	Gestión	Eficacia	semestral	Porcentaje	(A/B)*100	Ascendente	9	capacitaciones otorgadas, evidencia fotografica , minuta de capacitaciones	Centro Municipal de Atención Canina
Porcentaje de capacitaciones impartidas	Mide el cumplimiento del calendario de capacitaciones dentro del Cemac	Gestión	Eficacia	Trimestral	Porcentaje	(A/B)*100	Ascendente	4	Registro de capacitaciones, fotografias etc	Centro Municipal de Atención Canina
Numero de campañas realizadas en el municipio de la paz	Eficiente atención al fomento de campañas culturales y el cuidado de los animales	Gestión	Eficiencia	Trimestral	Porcentaje	(A/B)*100	Ascendente	80%	seguimiento de campañas	Centro Municipal de Atención Canina
Porcentajes de campañas realizadas en salud animal	seguimiento de campañas así como permanentes al cuidado de animales domésticos de producción	Gestión	Calidad	Trimestral	Porcentaje	(A/B)*100	Ascendente	100%	Registro de campañas	Centro Municipal de Atención Canina

NOMBRE DEL ENTE PÚBLICO: H. AYUNTAMIENTO DE LA PAZ
CATÁLOGO DE INDICADORES DE DESEMPEÑO
CUENTA PÚBLICA: 2023
Mes de marzo-2023

Nombre del indicador	Descripción del indicador	Tipo	Dimensión	Frecuencia	Unidad de medida	Fórmula	Sentido	Meta	Fuentes de información	Unidad Responsable
Numero de programas permanentes dirigido a esterilizar animales domésticos	Seguimiento al programa y forma permanente dirigido a esterilizar animales domésticos	Gestión	Calidad	Trimestral	Porcentaje	(A/B)*100	Ascendente	100%	Reporte de animales esterilizados	Centro Municipal de Atención Canina
Porcentaje del programa de vacunación permanente	Supervisión eficiente del programa de vacunación de manera permanente	Gestión	Calidad	Trimestral	Porcentaje	(A/B)*100	Ascendente	80%	Reporte de animales vacunados	Centro Municipal de Atención Canina
Numero de consultas del programa de consultas básicas animales domésticos y de producción	Eficiente programa de consultas básicas a animales domésticos y de producción	Gestión	eficiencia	Trimestral	Porcentaje	(A/B)*100	Ascendente	100%		Centro Municipal de Atención Canina
Numero de consultas del programa de consultas básicas animales domésticos y de producción	Eficiente programa de consultas básicas a animales domésticos y de producción	Gestión	Calidad	Trimestral	Porcentaje	(A/B)*100	Ascendente	70%	Registros de animales consultados	Centro Municipal de Atención Canina
Número de estrategias realizadas	Es el número de estrategias que se realizarán para poder eficientar las inconformidades del personal y las direcciones en cuanto a recurso humano y material de la Administración Pública Municipal.	Estrategico	Eficacia	Anual	Porcentaje	(A/B)*100	Ascendente	4	Correspondencia	Oficialía Mayor
Porcentaje del número de solicitudes turnadas a las direcciones que conforman esta Oficialía Mayor	Porcentaje del número de solicitudes que esta Oficialía Mayor turna a las dos direcciones a su cargo a fin de eficientar las políticas, normas y lineamientos	Estrategico	Eficacia	Anual	Porcentaje	(A/B)*100	Ascendente	4	Porcentaje del número de solicitudes que esta Oficialía Mayor turna a las dos direcciones a su cargo a fin de eficientar las políticas, normas y lineamientos	Oficialía Mayor
Porcentaje de las solicitudes o trámites que se reciben de acuerdo a las direcciones que conforman la Oficialía Mayor.	Medir porcentualmente tramitología a fin que sea oportuna y eficiente de las solicitudes de las direcciones que conforman esta Oficialía Mayor	Gestión	Eficacia	Trimestral	Porcentaje	(A/B)*100	Ascendente	50	Acuses	Oficialía Mayor
Porcentaje de entrega de correspondencia disminuido	Medir porcentualmente la correspondencia a forma de atenderla y dar trámite a la operatividad diaria de la Oficialía Mayor	Gestión	Eficiencia	Trimestral	Porcentaje	(A/B)*100	Ascendente	12	Correspondencia	Oficialía Mayor

NOMBRE DEL ENTE PÚBLICO: H. AYUNTAMIENTO DE LA PAZ
CATÁLOGO DE INDICADORES DE DESEMPEÑO
CUENTA PÚBLICA: 2023
Mes de marzo-2023

Nombre del indicador	Descripción del indicador	Tipo	Dimensión	Frecuencia	Unidad de medida	Fórmula	Sentido	Meta	Fuentes de información	Unidad Responsable
Porcentaje de operatividad y calificación en el ejepro	Mide el porcentaje de las metas cumplidas establecidas por las direcciones pertenecientes a esta Oficialía Mayor	Gestión	Eficacia	Trimestral	Porcentaje	$(A/B)*100$	Ascendente	4	Sistema de ejepro y drive	Oficialía Mayor
Mantenimiento al parque vehicular que se encuentra bajo resguardo de la Oficialía Mayor	Mantenimiento preventivo al parque vehicular que se encuentra bajo resguardo de esta Oficialía Mayor	Gestión	Eficiencia	Semestral	Numero	A	Ascendente	2	ID, facturas	Oficialía Mayor
Número de personal capacitado	Capacitaciones al personal con la finalidad de brindar actualizaciones y que desempeñen sus labores con mayor facilidad	Gestión	Calidad	Trimestral	Porcentaje	$(A/B)*100$	Ascendente	3	Constancias y listas de asistencia	Oficialía Mayor
Porcentaje del equipo de computo renovado en la oficina de la Oficialía Mayor	Mide del porcentaje del equipo de computo renovado en Oficialía Mayor	Gestión	Eficiencia	Bimestral	Porcentaje	$(A/B)*100$	Ascendente	2	Factura, ID	Oficialía Mayor
Número de material y cafetería para los cursos de capacitación	Las capacitaciones al personal con la finalidad de actualizar	Gestión	Eficacia	Trimestral	Porcentaje	$(A/B)*100$	Ascendente	12	Invitación a capacitaciones	Oficialía Mayor
Atender las necesidades de líneas de GPS de la DGSPPPYTM	Apoyo extraordinario para el pago de servicio de GPS de la DGSPPPYTM	Gestión	Eficacia	Trimestral	Numero	A	Ascendente	12	Facturas, ID	Oficialía Mayor
Porcentaje de las solicitudes con facultades extraordinarias a las de la OM	Mide el porcentaje de atención de los oficios solicitados por las diversas direcciones que conforman este H. Ayuntamiento de La Paz, que pudieran sobrepasar las facultades de esta Oficialía Mayor	Gestión	Eficacia	Trimestral	Numero	A	Ascendente	20	Turnos	Oficialía Mayor
Porcentaje del cumplimiento de los planes establecidos por la Dirección de Recursos Humanos	Reportes del la operatividad de la Dirección de Recursos Humanos	Estrategico	Eficacia	Anual	Porcentaje	$(A/B)*100$	Ascendente	12	Reportes de la operatividad de Recursos Humanos	Dirección de Recursos Humanos
Porcentaje de conformidad del personal con los servicios de Recursos Humanos	Brindar a las diversas áreas y trabajadores un servicio mas eficiente	Estrategico	Eficacia	Anual	Porcentaje	$(A/B)*100$	Ascendente	100	Reportes de la operatividad y conformidad del personal del H. Ayuntamiento de La Paz, B.C.S.	Dirección de Recursos Humanos
Porcentaje de entrevistas realizadas al personal.	Contar con un medio análisis en cada una de las áreas que nos permita conocer las inquietudes y necesidades del personal.	Gestión	Eficacia	Trimestral	Porcentaje	$(A/B)*100$	Ascendente	100	Reporte de integración de expedientes	Dirección de Recursos Humanos

NOMBRE DEL ENTE PÚBLICO: H. AYUNTAMIENTO DE LA PAZ
CATÁLOGO DE INDICADORES DE DESEMPEÑO
CUENTA PÚBLICA: 2023
Mes de marzo-2023

Nombre del indicador	Descripción del indicador	Tipo	Dimensión	Frecuencia	Unidad de medida	Fórmula	Sentido	Meta	Fuentes de información	Unidad Responsable
Porcentaje del personal que desea capacitación	Realizar encuesta a los trabajadores para conocer las necesidades de capacitación.	Gestión	Calidad	Semestral	Porcentaje	$(A/B)*100$	Ascendente	100	Reporte que especifique los resultados y captura de la encuesta.	Dirección de Recursos Humanos
Porcentaje de proyectos sobre evaluación del clima laboral	Diseñar y aplicar un programa de evaluación periódica del clima laboral con el fin de conocer las opiniones de los trabajadores	Gestión	Calidad	Semestral	Porcentaje	$(A/B)*100$	Ascendente	100	Reporte que contenga las necesidades de la interfaz del sistema operativo de la Dirección de Recursos Humanos, y de la documentación necesaria en cada uno de los expedientes del personal.	Dirección de Recursos Humanos
Porcentaje de proyectos sobre evaluación del clima laboral	Diseñar y aplicar un programa de evaluación periódica del clima laboral con el fin de conocer las opiniones de los trabajadores	Gestión	eficacia	Trimestral	Porcentaje	$(A/B)*100$	Ascendente	1000	Encuesta de climas laboral y resultados de la misma.	Dirección de Recursos Humanos
Porcentaje de avance en la migración de sistemas	Base de datos simultánea actualizada	Gestión	Calidad	Semestral	Porcentaje	$(A/B)*100$	Ascendente	3	Conexión a interfaz del Sistema de Recursos Humanos.	Dirección de Recursos Humanos
Porcentaje de colaboradores de nuevo ingreso con documentación completa para generar su expediente.	Documentación completa al momento de dar el alta del trabajador	Gestión	Eficiencia	Trimestral	Porcentaje	$(A/B)*100$	Ascendente	10	Altas realizadas (si no están completos, no se realiza el alta)	Dirección de Recursos Humanos
Reporte de de plazas vacantes para la realización concursos escalafonarios, así como ascensos de nivel de los trabajadores de acuerdo a la Comisión Mixta y Reglamento del H. Ayuntamiento de La Paz, B.C.S.	Reporte de de plazas vacantes para la realización concursos escalafonarios, así como ascensos de nivel de los trabajadores de acuerdo a la Comisión Mixta y Reglamento del H. Ayuntamiento de La Paz, B.C.S.	Gestión	Eficacia	Trimestral	Numero	A	Ascendente	4	Reportes	Dirección de Recursos Humanos
Porcentaje de colaboradores de confianza que obtuvieron plaza sindicalizada a través de las diversas convocatorias	Llevar a cabo los concursos de promociones y ascensos de los trabajadores del Municipio de La Paz. Normatividad actualizada de acuerdo a lo estipulado en el Título III, Capítulo Primero de la Ley de los trabajadores al Servicio del Estado y Municipios de Baja California Sur.	Gestión	Calidad	Trimestral	Porcentaje	$(A/B)*100$	Ascendente	2	Convocatorias publicadas	Dirección de Recursos Humanos

NOMBRE DEL ENTE PÚBLICO: H. AYUNTAMIENTO DE LA PAZ
CATÁLOGO DE INDICADORES DE DESEMPEÑO
CUENTA PÚBLICA: 2023
Mes de marzo-2023

Nombre del indicador	Descripción del indicador	Tipo	Dimensión	Frecuencia	Unidad de medida	Fórmula	Sentido	Meta	Fuentes de información	Unidad Responsable
Porcentaje de reporte de personal que inciden en llegar fuera del horario de tolerancia establecido	Generación de reportes de puntualidad y asistencia de todas las áreas que conforman el H. Ayuntamiento de La Paz, B.C.S. implementadas	Gestión	Eficacia	Trimestral	Porcentaje	$(A/B)*100$	Ascendente	12	Reporte de retardos de cada uno de las Direcciones que componen el H. Ayuntamiento de La Paz, B.C.S.	Dirección de Recursos Humanos
Porcentaje de colabores que registran su entrada y salida	Entrada y salida para personal	Gestión	Eficacia	Trimestral	Porcentaje	$(A/B)*100$	Ascendente	12	Lista de asistencia obtenida de los relojes checadores	Dirección de Recursos Humanos
Porcentaje de adquisiciones por parte de las áreas, entregadas en tiempo y forma de los proveedores.	Número de adquisiciones solicitadas por las áreas del H. Ayuntamiento de La Paz, B.C.S., de las cuales los proveedores atendieron en tiempo y forma para medir la eficiencia y eficacia en la atención de las solicitudes.	Estrategico	Eficacia	Anual	Porcentaje	$(A/B)*100$	Ascendente	30	Reportes de facturación, contratos con los proveedores y evidencias.	Dirección de Adquisiciones y Servicios Generales
Número Facturas que cumplen con los criterios de acuerdo a los procesos de adquisiciones.	Del total de trámites facturados de adquisiciones que se reciben, cuantos trámites de facturación cumplen con los criterios estipulados por los reglamentos y leyes de acuerdo a los procesos de adquisiciones.	Estrategico	Eficacia	Anual	Porcentaje	$(A/B)*100$	Ascendente	30	Solicitudes atendidas y completas de adquisición de los bienes y servicios.	Dirección de Adquisiciones y Servicios Generales
Porcentaje de facturas que cumplen con el proceso de entrega y recepción de bienes y servicios	Número de trámites de facturación que terminan el proceso completo en tiempo y forma.	Gestión	Eficacia	Trimestral	Porcentaje	$(A/B)*100$	Ascendente	30	Actas de entrega y recepción.	Dirección de Adquisiciones y Servicios Generales
Número de facturas de los bienes y servicios entregados.	Cantidad de pedidos expedidos, facturados y entregados en tiempo y forma	Gestión	Eficiencia	Trimestral	Porcentaje	$(A/B)*100$	Ascendente	30	Reportes de proveedores.	Dirección de Adquisiciones y Servicios Generales
Recepción de bienes o servicios, que cumplan con los criterios de la ley.	Cantidad de solicitudes de adquisiciones ejecutadas por las áreas del H. Ayuntamiento de La Paz, B.C.S., que llegaron a termino cumpliendo con los criterios en los procesos de adquisiciones.	Gestión	Calidad	Trimestral	Porcentaje	$(A/B)*100$	Ascendente	50	Implementación de un sistema de registro de recepción del bien o servicio por parte de cada área	Dirección de Adquisiciones y Servicios Generales
Número de bienes existentes por cada área.	Los bienes en existencia con los que cuenta cada área para medir las necesidades del H. Ayuntamiento de La Paz.	Gestión	Eficiencia	Trimestral	Porcentaje	$(A/B)*100$	Ascendente	100	Reporte de inventario en cada área para ubicar las necesidades prioritarias.	Dirección de Adquisiciones y Servicios Generales

NOMBRE DEL ENTE PÚBLICO: H. AYUNTAMIENTO DE LA PAZ
CATÁLOGO DE INDICADORES DE DESEMPEÑO
CUENTA PÚBLICA: 2023
Mes de marzo-2023

Nombre del indicador	Descripción del indicador	Tipo	Dimensión	Frecuencia	Unidad de medida	Fórmula	Sentido	Meta	Fuentes de información	Unidad Responsable
Número de bienes en buenas condiciones.	Del total de bienes registrados en inventario, el número de bienes que aún se encuentran en buenas condiciones.	Gestión	Eficacia	Trimestral	Porcentaje	$(A/B)*100$	Ascendente	100	Reportes de seguimiento.	Dirección de Adquisiciones y Servicios Generales
Número de bienes en buenas condiciones	Llevar el control mediante bitácora para el control del mantenimiento en las áreas del H. Ayuntamiento de La Paz, de manera preventiva y correctiva	Gestión	Eficiencia	Trimestral	Porcentaje	$(A/B)*100$	Ascendente	30	Bitácora de mantenimiento.	Dirección de Adquisiciones y Servicios Generales
Número de reportes realizados.	Realizar reportes por medio de supervisión en las áreas para mejorar la atención en este servicio y cumplir con lo programado.	Gestión	Eficiencia	Trimestral	Porcentaje	$(A/B)*100$	Ascendente	12	Número de reportes de bienes dañados	Dirección de Adquisiciones y Servicios Generales
Porcentaje de adquisiciones realizadas con apego a los procesos dictados por la ley.	Trámites facturados de las adquisiciones que cumplen con los criterios estipulados por los reglamentos y leyes de acuerdo a los procesos de adquisiciones	Gestión	Eficacia	Trimestral	Porcentaje	$(A/B)*100$	Ascendente	12	Auditorías	Dirección de Adquisiciones y Servicios Generales
Número de servidores capacitados.	Capacitaciones programadas en materia de adquisiciones	Gestión	Eficiencia	Trimestral	Porcentaje	$(A/B)*100$	Ascendente	10	Evaluaciones	Dirección de Adquisiciones y Servicios Generales
Porcentaje de avance en los procesos de las capacitaciones de cada área.	Seguimiento por medio de supervisión, al avance en las capacitaciones programadas	Gestión	Calidad	Trimestral	Porcentaje	$(A/B)*100$	Ascendente	10	Control del personal capacitado.	Dirección de Adquisiciones y Servicios Generales
Porcentaje de satisfacción de la ciudadanía hacia la imagen de los Panteones Municipales.	El grado de satisfacción de los usuarios con respecto de los Panteones Adscritos al Municipio de La Paz	Estrategico	Eficacia	Anual	Porcentaje	$(A/B)*100$	Ascendente	80%	Formato del Buzón de sugerencias, quejas y comentarios de los Panteones adscritos.	Dirección de Panteones Municipales
Porcentaje de satisfacción de la ciudadanía hacia los servicios funerarios recibidos	El grado de satisfacción de los usuarios con respecto a los servicios funerarios recibidos de la Dirección de Panteones Municipales.	Estrategico	Eficiencia	Anual	Porcentaje	$(A/B)*100$	Ascendente	80%	Encuesta Post-servicio otorgado	Dirección de Panteones Municipales
Seguimiento de solicitud a Gobierno Digital.	El grado de avance de las tareas realizadas del proyecto de la implementación de un sistema automatizado de registro.	Gestión	Eficiencia	Semestral	Porcentaje	A	Ascendente	80%	Factura/Entrega por oficio por parte de Dirección de Tecnologías	Dirección de Panteones Municipales
Porcentaje de avance de la captura de datos.	El grado de avance de las tareas de captura de datos realizadas para consolidar el sistema automatizado	Gestión	Eficacia	Trimestral	Porcentaje	$(A/B)*100$	Ascendente	80%	Reporte de avance emitido por el sistema	Dirección de Panteones Municipales

NOMBRE DEL ENTE PÚBLICO: H. AYUNTAMIENTO DE LA PAZ
CATÁLOGO DE INDICADORES DE DESEMPEÑO
CUENTA PÚBLICA: 2023
Mes de marzo-2023

Nombre del indicador	Descripción del indicador	Tipo	Dimensión	Frecuencia	Unidad de medida	Fórmula	Sentido	Meta	Fuentes de información	Unidad Responsable
Porcentaje de acciones realizadas oportunamente.	El nivel de cumplimiento de las actividades realizadas del proyecto de gestión de actualización de la normatividad.	Gestión	Eficiencia	Trimestral	Porcentaje	$(A/B)*100$	Ascendente	80%	Artículos del reglamento actualizados.	Dirección de Panteones Municipales
Porcentaje de horas extras pagadas.	El grado de variación de tiempo extra pagado en un trimestre del año presente con el tiempo extra pagado en el mismo trimestre del año anterior.	Gestión	Economía	Semestral	Porcentaje	$(A/B)*100$	Ascendente	50%	cantidad de tiempo extra pagado en un trimestre del presente año.	Dirección de Panteones Municipales
Porcentaje de acciones realizadas oportunamente	El grado de avance de los trabajos de seguimiento realizados para que se lleve a cabo la revisión del tabulador de sueldos y salarios.	Gestión	Eficacia	Trimestral	Porcentaje	$(A/B)*100$	Ascendente	80%	Oficio enviados.	Dirección de Panteones Municipales
Porcentaje de construcción de fosas disponibles para inhumaciones.	La disponibilidad de fosas para otorgar servicios de sepulturas, de acuerdo al programa de producción.	Gestión	Eficacia	Trimestral	Porcentaje	$(A/B)*100$	Ascendente	80%	Controles de servicios y reporte de producción de fosas	Dirección de Panteones Municipales
Porcentaje de satisfacción de usuarios de las instalaciones de los panteones municipales.	El grado de satisfacción de los ciudadanos que hacen uso de las instalaciones de los panteones municipales	Gestión	Calidad	Semestral	Porcentaje	$(A/B)*100$	Ascendente	80%	Encuesta posterior a los servicios otorgados.	Dirección de Panteones Municipales
Porcentaje de acciones realizadas oportunamente.	El grado avance en las tareas realizadas del programa de mantenimiento y rehabilitación.	Gestión	Eficacia	Trimestral	Porcentaje	$(A/B)*100$	Ascendente	80%	Facturas y evidencia fotográfica.	Dirección de Panteones Municipales
Porcentaje de variación de ingresos acumulados con relación al mismo periodo del año anterior.	La variación en los ingresos acumulados por servicios funerarios con relación al año anterior.	Gestión	Eficacia	Semestral	Porcentaje	$(A/B)*100$	Ascendente	5%	CFDI emitidos por conceptos de servicios funerarios.	Dirección de Panteones Municipales
Porcentaje de Integración de empresas al padrón de proveedores.	El grado de avance en negociación de nuevas líneas de crédito.	Gestión	Eficacia	Semestral	Porcentaje	$(A/B)*100$	Ascendente	80%	Padrón ampliado (Crédito)	Dirección de Panteones Municipales
Porcentaje de acciones realizadas oportunamente.	El grado de avance en las tareas realizadas oportunamente en la obtención de recursos para los servicios funerarios de la Dirección de Panteones Municipales	Gestión	Eficacia	Trimestral	Porcentaje	$(A/B)*100$	Ascendente	100%	Facturas y evidencia fotográfica	Dirección de Panteones Municipales
Porcentaje de acciones realizadas oportunamente.	Porcentaje de acciones realizadas oportunamente.	Gestión	Eficacia	Trimestral	Porcentaje	$(A/B)*100$	Ascendente	80%	Facturas y evidencia fotográfica.	Dirección de Panteones Municipales
Porcentaje de fosas construidas	El nivel de variación entre las fosas construidas en un trimestre del presente año comparado con el mismo trimestre del año anterior.	Gestión	Eficacia	Trimestral	Porcentaje	$(A/B)*100$	Ascendente	5%	Control de servicios, control de construcciones	Dirección de Panteones Municipales
Porcentaje de acciones realizadas oportunamente.	El grado avance en las actividades realizadas en la obtención de insumos de apoyo administrativo para la operación de la Dirección de Panteones Municipales.	Gestión	Eficacia	Trimestral	Porcentaje	$(A/B)*100$	Ascendente	10%	Carpeta de oficios enviados y constancias.	Dirección de Panteones Municipales

NOMBRE DEL ENTE PÚBLICO: H. AYUNTAMIENTO DE LA PAZ
CATÁLOGO DE INDICADORES DE DESEMPEÑO
CUENTA PÚBLICA: 2023
Mes de marzo-2023

Nombre del indicador	Descripción del indicador	Tipo	Dimensión	Frecuencia	Unidad de medida	Fórmula	Sentido	Meta	Fuentes de información	Unidad Responsable
Porcentaje de espacios disponibles para construcción de fosas	El incremento de espacios disponibles para la construcción de fosas.	Gestión	Eficacia	Trimestral	Porcentaje	$(A/B)*100$	Ascendente	80%	Oficios entregados.	Dirección de Panteones Municipales
Porcentaje de acciones realizadas oportunamente.	Grado de avance en las actividades programadas para modernizar el Panteón Municipal Perlas del Paraíso.	Gestión	Eficiencia	Trimestral	Porcentaje	$(A/B)*100$	Ascendente	80%	Facturas y evidencia fotográfica.	Dirección de Panteones Municipales
Compra de Terreno.	Oficios autorizados para compra de terreno.	Gestión	Eficiencia	Trimestral	Porcentaje	$(A/B)*100$	Ascendente	100%	Oficios.	Dirección de Panteones Municipales
Eficiencia de las condiciones de operación.	Eficiencia en la operación en Conservación e imagen urbana en el Municipio de La Paz.	Estrategico	Eficacia	Anual	Porcentaje	$(A/B)*100$	Ascendente	100%	Mediante encuestas de satisfacción.	Dirección de Panteones Municipales
Porcentaje de avance en la movilidad de los recursos humanos para cubrir la totalidad demanda en el municipio de La Paz.	Porcentaje de avance en la movilidad de los recursos humanos para cubrir la totalidad demanda en el mundo la Conservación e imagen urbana en el Municipio de La Paz.	Estrategico	Eficacia	Anual	Porcentaje	$(A/B)*100$	Ascendente	100%	Monitoreando mediante rendimiento en trabajos ejecutados	Subdirección Administrativa de Conservación e Imagen Urbana
Porcentajes se puede medir la satisfacción de las condiciones de parques	El grado de satisfacción de ciudadanos que hacen uso de las instalaciones de parques en el municipio de La Paz.	Gestión	Eficacia	semestral	Porcentaje	$(A/B)*100$	Ascendente	100%	Mediante bitácoras internas, formatos de reportes.	Subdirección Administrativa de Conservación e Imagen Urbana
Porcentaje de cantidad de herramienta existente, adquirida y/o sustituida.	El grado avance en las actividades realizadas en la operación de parques en el Municipio de la Paz	Gestión	Eficacia	mensual	Porcentaje	$(A/B)*100$	Ascendente	100%	Entradas a almacén y asignaciones registradas.	Subdirección Administrativa de Conservación e Imagen Urbana
Porcentajes de avance en reportes recibidos, se pueden medir las condiciones de poda.	El grado de satisfacción de ciudadanos que hacen realizan reportes de poda de parques y vialidades en el municipio de La Paz.	Gestión	Eficacia	semestral	Porcentaje	$(A/B)*100$	Ascendente	100%	Porcentaje de reportes recibidos atendidos.	Subdirección Administrativa de Conservación e Imagen Urbana
Porcentaje de acciones realizadas oportunamente para equipamiento, mantenimiento.	El grado de avance en las tareas realizadas oportunamente en los servicios de poda en la Subdirección de Conservación e Imagen Urbana del Municipio de La Paz.	Gestión	Eficacia	Trimestral	Porcentaje	$(A/B)*100$	Ascendente	100%	Monitoreo vía interna de asignaciones del equipo y herramienta.	Subdirección Administrativa de Conservación e Imagen Urbana
Porcentajes de avances, monitorear los reportes condiciones de alumbrado.	El grado de satisfacción de ciudadanos que hacen realizan reportes de Alumbrado publico en la Subdirección de Conservación e Imagen Urbana en el municipio de La Paz.	Gestión	Eficacia	semestral	Porcentaje	$(A/B)*100$	Ascendente	100%	Por porcentaje de reportes atendidos recibidos contra recibidos	Subdirección Administrativa de Conservación e Imagen Urbana

NOMBRE DEL ENTE PÚBLICO: H. AYUNTAMIENTO DE LA PAZ
CATÁLOGO DE INDICADORES DE DESEMPEÑO
CUENTA PÚBLICA: 2023
Mes de marzo-2023

Nombre del indicador	Descripción del indicador	Tipo	Dimensión	Frecuencia	Unidad de medida	Fórmula	Sentido	Meta	Fuentes de información	Unidad Responsable
Porcentaje de acciones realizadas oportunamente para la adquisición de equipos y herramientas	El grado de avance en las tareas realizadas oportunamente en los servicios de Alumbrado en la subdirección de conservación e imagen urbana del Municipio de La Paz.	Gestión	Eficiencia	Trimestral	Porcentaje	$(A/B)*100$	Ascendente	80%	Monitoreo via interna en formatos de asignaciones del equipo y herramienta.	Subdirección Administrativa de Conservación e Imagen Urbana
Porcentajes de avances, inventarios constantes.	El grado de satisfacción de ciudadanos que acuden a las instalaciones de vivero y manos a la tierra en la Subdirección de Conservación e Imagen Urbana en el municipio de La Paz.	Gestión	Eficacia	semestral	Porcentaje	$(A/B)*100$	Ascendente	100%	Una bitácora de revisión, monitoreo constante y control interno.	Subdirección Administrativa de Conservación e Imagen Urbana
Porcentaje de acciones realizadas oportunamente para equipamiento, mantenimiento.	El grado de avance en las tareas realizadas oportunamente en los servicios de Vivero y Manos a la Tierra en la subdirección de Conservación e Imagen Urbana del Municipio de La Paz.	Gestión	Eficiencia	Trimestral	Porcentaje	$(A/B)*100$	Ascendente	100%	Monitoreo via interna con formatos de vales de salida, bitácora interna de entradas y salida	Subdirección Administrativa de Conservación e Imagen Urbana
Porcentajes de avances constantes por medio de reportes se puede medir las condiciones de trabajos de construcción y mantenimiento.	El grado de satisfacción de ciudadanos que realizan reportes a la tierra en relación a construcción y mantenimiento en la Subdirección de Conservación e Imagen Urbana en el municipio de La Paz.	Gestión	Eficiencia	Trimestral	Porcentaje	$(A/B)*100$	Ascendente	100%	Mediante evidencia fotográfica, formatos de reportes, de trabajo ejecutado	Subdirección Administrativa de Conservación e Imagen Urbana
Porcentaje de acciones realizadas oportunamente para equipamiento, mantenimiento	El grado de avance en las tareas realizadas oportunamente de construcción y mantenimiento en la Subdirección de Conservación e Imagen Urbana del Municipio de La Paz.	Gestión	Eficacia	Trimestral	Porcentaje	$(A/B)*100$	Ascendente	100%	Entradas a almacén y asignaciones registradas.	Subdirección Administrativa de Conservación e Imagen Urbana
Porcentaje de avance en reportes recibidos	El grado de avance en las tareas realizadas oportunamente de construcción y mantenimiento en la Subdirección de Conservación e Imagen Urbana del Municipio de La Paz	Gestión	Eficacia	Trimestral	Porcentaje	$(A/B)*100$	Ascendente	100%	Monitoreo vía interna de asignaciones del equipo y herramienta	Subdirección Administrativa de Conservación e Imagen Urbana

NOMBRE DEL ENTE PÚBLICO: H. AYUNTAMIENTO DE LA PAZ
CATÁLOGO DE INDICADORES DE DESEMPEÑO
CUENTA PÚBLICA: 2023
Mes de marzo-2023

Nombre del indicador	Descripción del indicador	Tipo	Dimensión	Frecuencia	Unidad de medida	Fórmula	Sentido	Meta	Fuentes de información	Unidad Responsable
Porcentaje de horas extras pagadas	El grado de avance de los trabajos de seguimiento realizados para que se lleve a cabo la revisión del tabulador de sueldos y salarios en las cuadrillas en la Subdirección de Conservación e Imagen Urbana.	Gestión	Eficacia	Trimestral	Porcentaje	$(A/B)*100$	Ascendente	100%	Nómina y Bitácora de servicios.	Subdirección Administrativa de Conservación e Imagen Urbana
Porcentaje de acciones realizadas oportunamente.	El grado de avance de los trabajos de seguimiento realizados para que se lleve a cabo la revisión del tabulador de sueldos y salarios en las cuadrillas en la Subdirección de Conservación e Imagen Urbana.	Gestión	Eficiencia	Trimestral	Porcentaje	$(A/B)*100$	Ascendente	100%	Oficio enviados, doctos de listas de asistencias y horarios cubiertos.	Subdirección Administrativa de Conservación e Imagen Urbana
Porcentaje de población satisfecha con el eficiente manejo de residuos por parte de la Dirección de Saneamiento Ambiental	Disminución de reportes por falta de servicio de recolección de basura.	Estrategico	Eficacia	Anual	Porcentaje	$(A/B)*100$	Ascendente	80%	Encuesta de satisfacción de la población enfocada en la recolección de residuos.	Dirección de Saneamiento Ambiental
Tasa de variación en el incremento de la recolección de basura	Aumento del porcentaje en la mejora del registro de residuos en el Municipio de La Paz	Estrategico	Eficacia	Anual	Porcentaje	$(A/B)*100$	Ascendente	10%	Reporte Dirección de Saneamiento Ambiental.	Dirección de Saneamiento Ambiental
Porcentaje de acciones implmentadas	mide el impacto de cumplimiento de las acciones de Saneamiento ambiental para el fomento de una cultura ambiental	Gestión	Eficiencia	Semestral	Porcentaje	$(A/B)*100$	Ascendente	2	Reporte Dirección de Saneamiento Ambiental , evidencia fotografica	Dirección de Saneamiento Ambiental
Numero de Publicaciones realizadas	Muestra los resultados de las actividades realizadas por parte de la Dirección de Saneamiento Ambiental.	Gestión	Calidad	Trimestral	indice	A	Ascendente	50	Páginas oficiales de la Dirección General de Servicios Públicos Municipales (link).	Dirección de Saneamiento Ambiental
Porcentaje de eficiencia en la recolección de basura.	Muestra la eficiencia en el cumplimiento de las rutas de recolección de basura.	Gestión	Eficiencia	Trimestral	Porcentaje	$(A/B)*100$	Ascendente	80%	Reporte trimestral emitido por la Dirección de Saneamiento ambiental.	Dirección de Saneamiento Ambiental
Porcentaje de mantenimiento realizados	mide el cumplimiento en el servicio de matenientos preventivos a las unidades de recolección de basura.	Gestión	Eficiencia	Trimestral	Porcentaje	$(A/B)*100$	Ascendente	80%	Reporte trimestral emitido por el Departamento de Mantenimiento Preventivo.	Dirección de Saneamiento Ambiental
porcentaje de elementos con equipacion completa para las tareas de recolección.	muestra el cumplimiento en la entrega de equipo de protección.	Gestión	Calidad	Trimestral	Porcentaje	$(A/B)*100$	Ascendente	80%	Reporte trimestral emitido por el Departamento de Recolección., lista de entrega recepción, facturas	Dirección de Saneamiento Ambiental
Infraestructura existente para la correcta gestión de residuos	Número de espacios habilitados para el tratamiento de residuos en el Municipio de La Paz.	Gestión	Eficiencia	Trimestral	Porcentaje	$(A/B)*100$	Ascendente	80%	Reporte trimestral emitido por la Dirección de Saneamiento ambiental.	Dirección de Saneamiento Ambiental

NOMBRE DEL ENTE PÚBLICO: H. AYUNTAMIENTO DE LA PAZ
CATÁLOGO DE INDICADORES DE DESEMPEÑO
CUENTA PÚBLICA: 2023
Mes de marzo-2023

Nombre del indicador	Descripción del indicador	Tipo	Dimensión	Frecuencia	Unidad de medida	Fórmula	Sentido	Meta	Fuentes de información	Unidad Responsable
Rellenos sanitarios y tiraderos de cielo abierto regulados.	Tasa de variación de los tiraderos a cielo abierto regulados con base a los tiraderos de cielo abierto no regulados.	Gestión	Eficiencia	Trimestral	Porcentaje	$(A/B)*100$	Ascendente	80%	Reporte trimestral emitido por la Dirección de Saneamiento ambiental.	Dirección de Saneamiento Ambiental
Implementación de estaciones de transferencia para separar los residuos reciclables.	Número de estaciones de transferencia implementadas en el año.	Gestión	Eficiencia	Trimestral	Porcentaje	$(A/B)*100$	Ascendente	80%	Reporte trimestral emitido por la Dirección de Saneamiento ambiental.	Dirección de Saneamiento Ambiental
Porcentaje de satisfacción de la imagen urbana.	Disminución de reportes.	Estrategico	Eficacia	Anual	Porcentaje	$(A/B)*100$	Ascendente	80%	Reportes emitidos por la Dirección de Operaciones.	Dirección de Operaciones
Porcentaje de parque vehicular eficiente	Seguimiento de mantenimientos realizados.	Estrategico	Eficacia	Anual	Porcentaje	$(A/B)*100$	Ascendente	100%	bitácora de mantenimientos.	Dirección de Operaciones
Eficiente programación anual de mantenimiento preventivo del parque vehicular.	Porcentaje de mantenimientos a parque vehicular y maquinaria y equipo.	Gestión	Eficacia	Semestral	Porcentaje	$(A/B)*100$	Ascendente	100%	bitácora de seguimiento	Dirección de Operaciones
Porcentaje de mantenimiento correctivo parque vehicular.	Mantenimientos correctivo.	Gestión	Eficiencia	Trimestral	Porcentaje	$(A/B)*100$	Ascendente	100%	Bitácora de seguimiento de mantenimientos correctivos.	Dirección de Operaciones
Maquinaria y equipamiento especializada	Arrendamiento de maquinaria y equipo.	Gestión	Eficacia	Trimestral	Porcentaje	$(A/B)*100$	Ascendente	100%	Reportes, evidencia fotográfica	Dirección de Operaciones
Porcentaje de revisiones programas para inspecciones a calles y accesos a rancherías en el Municipio de La Paz	Calendarización y seguimiento, de inspecciones a calles y accesos a rancherías por parte de la Dirección de Operaciones	Gestión	Eficacia	Trimestral	Porcentaje	$(A/B)*100$	Ascendente	100%	Calendario de visitas	Dirección de Operaciones
Visitas programas para inspecciones a calles y avenidas principal del municipio de la paz	calles limpias ejecutado de acuerdo a la inspección y verificación de lineamientos establecidos.	Gestión	Eficacia	Trimestral	Porcentaje	$(A/B)*100$	Ascendente	80%	Registro y cronograma de programación de actividades establecidas	Dirección de Operaciones
Porcentaje de solicitudes de material atendidas	Seguimiento de solicitudes realizadas por el área de Dirección de Operaciones	Gestión	Eficacia	Trimestral	Porcentaje	$(A/B)*100$	Ascendente	100%	Reporte de solicitudes hechas y suministradas.	Dirección de Operaciones
Porcentaje de mantenimiento a Guarniciones y Camellones del Municipio de La Paz	Programación de Guarniciones y Camellones atendidas del Municipio de La Paz	Gestión	Eficacia	Trimestral	Porcentaje	$(A/B)*100$	Ascendente	80%	reporte, cronograma y evidencia fotográfica	Dirección de Operaciones
Evitar riesgos sanitarios a la población de la ciudad de La Paz.	Cumplimiento del 80% de los objetivos establecidos por las Normas Oficiales Mexicanas NOM-002-SEMARNAT-1996 y NOM-251-SSA1-2009.	Estrategico	Calidad	Anual	Porcentaje	$(A/B)*100$	Ascendente	80%	Acta de supervisión	Rastro Municipal
Eficiencia en el manejo y gestión del rastro municipal	Cumplimiento del 80% de los objetivos establecidos en las Normas Oficiales Mexicanas NOM-194-SSA1-2004 y NOM-133-ZOO-1995	Estrategico	Calidad	Anual	Porcentaje	$(A/B)*100$	Ascendente	80%	Acta de supervisión	Rastro Municipal
Evitar riesgos sanitarios a la población de la ciudad de La Paz	Cumplimiento del 80% de los objetivos establecidos por las Normas Oficiales Mexicanas NOM-002-SEMARNAT-1996 y NOM-251-SSA1-2009	Gestión	Calidad	Anual	Porcentaje	$(A/B)*100$	Ascendente	80%	Acta de supervisión	Rastro Municipal

NOMBRE DEL ENTE PÚBLICO: H. AYUNTAMIENTO DE LA PAZ
CATÁLOGO DE INDICADORES DE DESEMPEÑO
CUENTA PÚBLICA: 2023
Mes de marzo-2023

Nombre del indicador	Descripción del indicador	Tipo	Dimensión	Frecuencia	Unidad de medida	Fórmula	Sentido	Meta	Fuentes de información	Unidad Responsable
Mantenimiento a la infraestructura existente.	Porcentaje de mantenimiento a la estructura existente.	Gestión	Calidad	Semestral	Porcentaje	$(A/B)*100$	Ascendente	80%	Reporte de levantamiento de anomalías emitido por el Rastro Municipal.	Rastro Municipal
Actualización de espacios para el tratamiento de efluentes	Apertura de espacios para el tratamiento de efluentes	Gestión	eficiencia	Anual		A	Ascendente	100%	Reporte emitido por SEPUM	Rastro Municipal
Servicios de higiene para el buen funcionamiento del rastro municipal	que el rastro municipal cumpla con los lineamientos de higiene para el buen funcionamiento.	Gestión	Eficiencia	mensual	Porcentaje	$(A/B)*100$	Ascendente	100%	bitácora de servicios	Rastro Municipal
Lograr el 100% del equipamiento necesario	Porcentaje de equipamiento necesario	Gestión	Eficiencia	mensual	Porcentaje	$(A/B)*100$	Ascendente	100%	Autorización de solicitudes durante el 2023	Rastro Municipal
Brindar al 100% del personal uniformes y equipo de seguridad	Que el personal cuente con los uniformes y equipo necesario para desempeñar sus actividades diarias dentro del Rastro Municipal.	Gestión	Calidad	Anual	Porcentaje	$(A/B)*100$	Ascendente	100%	Bitácora de entrega de uniformes al personal.	Rastro Municipal
Actualización de herramientas especializadas	Porcentaje de herramientas menores surtidas.	Gestión	Eficacia	Anual	Porcentaje	$(A/B)*100$	Ascendente	100%	Autorización de solicitudes durante el 2023	Rastro Municipal
Mantenimiento a las herramientas existentes.	Porcentaje de mantenimiento a las herramientas en existencia.	Gestión	Calidad	Semestral	Porcentaje	$(A/B)*100$	Ascendente	100%	Bitácora de mantenimiento	Rastro Municipal
Brindar capacitaciones al 100% del personal	Capacitación al personal aplicada.	Gestión	Eficiencia	Semestral	Porcentaje	$(A/B)*100$	Ascendente	100%	Solicitudes de capacitaciones	Rastro Municipal
Porcentaje de cumplimiento de las requisiciones recibidas.	Que la Dirección General de Servicios Públicos Municipales cuente con los recursos materiales necesarios para poder desempeñar las actividades que le competen.	Estrategico	Eficacia	Anual	Porcentaje	$(A/B)*100$	Ascendente	80%	Sistema de egresos municipal 2023	Subdireccion Administrativa de Servicios Publicos
promedio de dias aprobacion de tramites por parte de la direccion de adquisiones	Llevar un seguimiento de avance de las solicitudes registradas, para asi contar con los recursos materiales en tiempo y forma	Estrategico	Eficacia	Anual	promedio	A	Ascendente	10 dias	Sistema de Egresos municipal 2023	Subdireccion Administrativa de Servicios Publicos
Promedio de días de entrega.	Llevar un seguimiento de avance de las solicitudes registradas, para así contar con los recursos materiales en tiempo y forma.	Gestión	Eficacia	Semestral	promedio	A	Ascendente	5 dias	Bitacora de almacen	Subdireccion Administrativa de Servicios Publicos
Porcentaje de insumos entregados.	El grado de satisfacción en la entregas de materiales en tiempo y forma por parte de los proveedores de la Dirección General de Servicios Públicos Municipales.	Gestión	Eficiencia	Trimestral	Porcentaje	$(A/B)*100$	Ascendente	100%	Bitacora de almacen	Subdireccion Administrativa de Servicios Publicos
Porcentaje de solicitudes atendidas.	Que los tramites se atiendan de manera efectiva.	Gestión	Eficiencia	Trimestral	Porcentaje	$(A/B)*100$	Ascendente	100%	Bitacora interna del Area de RH	Subdireccion Administrativa de Servicios Publicos
Porcentaje de satisfacción.	La calidad de atención y seguimiento de los tramites ingresados por el personal de la Dirección General de Servicios Públicos Municipales.	Gestión	Calidad	Trimestral	Porcentaje	$(A/B)*100$	Ascendente	90%	Encuestas Internas por parte del Area de RH de servicios publicos	Subdireccion Administrativa de Servicios Publicos

NOMBRE DEL ENTE PÚBLICO: H. AYUNTAMIENTO DE LA PAZ
CATÁLOGO DE INDICADORES DE DESEMPEÑO
CUENTA PÚBLICA: 2023
Mes de marzo-2023

Nombre del indicador	Descripción del indicador	Tipo	Dimensión	Frecuencia	Unidad de medida	Fórmula	Sentido	Meta	Fuentes de información	Unidad Responsable
Requisiciones y oficios de solicitud de materiales con un mejor control para solventar la necesidad.	Gran satisfacción en la entrega de insumos y materiales a corto o mediano plazo	Gestión	Eficiencia	Trimestral	Porcentaje	$(A/B)*100$	Ascendente	80%	áreas satisfechas por la entrega de insumos y materiales a corto plazo	Subdireccion Administrativa de Servicios Publicos
manejo de correspondencia, oficios y formas valoradas.	Que las área cuenten con los medios necesarios para el proceso de correspondencia, oficios y formas valoradas.	Gestión	Eficiencia	Trimestral	Porcentaje	$(A/B)*100$	Ascendente	80%	Bitácora de solicitud de formatos encaminados al procesos de correspondencia, oficios y formas valoradas	Subdireccion Administrativa de Servicios Publicos
Porcentaje de trámites y servicios ofrecidos mediante plataformas digitales del H. Ayuntamiento de La Paz	Incrementar los trámites y servicios ofrecidos en los diferentes plataformas digitales del H. Ayuntamiento de La Paz	Estrategico	Eficacia	Anual	Porcentaje	$(A/B)*100$	Ascendente	6	Página web, oficios de liberación de sistema	Direccion de Gobierno Digital
Porcentaje de sistemas y aplicaciones liberados de acuerdo a las solicitudes recibidas	Liberación de sistemas desarrollados de acuerdo a las solicitudes recibidas	Estrategico	Eficacia	Anual	Porcentaje	$(A/B)*100$	Ascendente	5	Oficio de entrega de sistemas, módulos o aplicaciones, lista de asistencia de capacitación	Direccion de Gobierno Digital
Porcentaje de disminución de solicitudes de cambios de software de escritorio	Disminuir las solicitudes de cambios en sistemas de escritorio utilizados basados en lenguaje o manejador de base de datos licenciado	Gestión	Eficacia	semestral	Porcentaje	$(A/B)*100$	Ascendente	150	Oficio u orden de servicio	Direccion de Gobierno Digital
Porcentaje de sistemas de escritorio migrados basados en licenciamiento	Actualización de sistemas a ambiente web y licenciamiento GNU/GPL	Gestión	Eficiencia	Trimestral	Porcentaje	$(A/B)*100$	Ascendente	2	Oficio,orden de servicio, pantallas de sistema	Direccion de Gobierno Digital
Número de reuniones realizadas con las áreas responsables de sistemas	Tener el acompañamiento por parte de las áreas involucradas en la migración de los sistemas para validación de los procesos	Gestión	Eficiencia	Trimestral	Porcentaje	$(A/B)*100$	Ascendente	2	Oficio, minuta de trabajo, lista de asistencia	Direccion de Gobierno Digital
Número de solicitudes realizadas a la unidad responsable en la definición de procesos	Solicitudes realizadas a las áreas sobre la definición de procesos o de acuerdo a las funciones del proyecto en proceso	Gestión	Eficiencia	Trimestral	Porcentaje	$(A/B)*100$	Ascendente	2	Oficio, minuta de trabajo	Direccion de Gobierno Digital
Registros en los sistemas digitales implementados en las Dependencias para maximizar la eficiencia y minimizar los tiempos de respuesta	Registros en los sistemas digitales implementados en las Dependencias para maximizar la eficiencia y minimizar los tiempos de respuesta	Estrategico	Eficiencia	Anual	Porcentaje	$(A/B)*100$	Ascendente	5	Implementación del avance en el Programa de Mejora Regulatoria de forma semestral	Dirección de Mejora Regulatoria
Tasa de variacion del catalogo 2023	Porcentaje de satisfacción de los ciudadanos que realizan trámites en su resolución atendidos en tiempo y forma en el Ayuntamiento	Estrategico	Eficiencia	Semestral	Porcentaje	$(A/B)*100$	Ascendente	5	Encuestas directas y digitales	Dirección de Mejora Regulatoria

NOMBRE DEL ENTE PÚBLICO: H. AYUNTAMIENTO DE LA PAZ
CATÁLOGO DE INDICADORES DE DESEMPEÑO
CUENTA PÚBLICA: 2023
Mes de marzo-2023

Nombre del indicador	Descripción del indicador	Tipo	Dimensión	Frecuencia	Unidad de medida	Fórmula	Sentido	Meta	Fuentes de información	Unidad Responsable
Accesos al Catálogo de Trámites, Servicios, Inspecciones y Regulaciones	El número de trámites o servicios incorporados al Catálogo de Trámites, Servicios, Inspecciones y Regulaciones	Gestión	Eficacia	Trimestral	Porcentaje	(A/B)*100	Ascendente	5	La Página Oficial del Ayuntamiento de La Paz y posteriormente de acuerdo a los tiempos de la Comisión Nacional de Mejora Regulatoria en el Catalogo Nacional de Trámites, servicios, inspecciones y regulaciones de todo México	Dirección de Mejora Regulatoria
participación y actualización del RMTyS	Pocentaje de las Dependencias y Organismos Descentralizados que utilizan esta herramienta	Gestión	Eficiencia	Trimestral	Porcentaje	(A/B)*100	Ascendente	2	La Página Oficial del Ayuntamiento de La Paz y posteriormente de acuerdo a los tiempos de la Comisión Nacional de Mejora Regulatoria en el Catalogo Nacional de Trámites, servicios, inspecciones y regulaciones de todo México	Dirección de Mejora Regulatoria
Diseño del proyecto ejecutivo base para realizar el Foro Regional en marzo de 2023	Documento del proyecto finalizado	Gestión	Eficiencia	Trimestral	Porcentaje	(A/B)*100	Ascendente	1	Documento finalizado entregable.	Dirección de Mejora Regulatoria
Porcentaje de difusión a través de medios de comunicación	mide el impacto de la administración pública á través de la difusión de las actividades en los distintos medios de comunicación	Estrategico	Eficiencia	Anual	Porcentaje	(A/B)*100	Ascendente	80%	Reporte de monitoreo de la Dirección de COmunicación Social	Dirección de Comunicación Social
Tasa de variación de medios de difusión utilizados	mide el incremento de los medios de comunicación utilizado para difundir las actividades de la administración pública	Estrategico	Eficiencia	Anual	Porcentaje	(A/B)*100	Ascendente	10%	Contratos celebrados con los medios de comunicación	Dirección de Comunicación Social
Número de campañas implementadas	muestra el cumplimiento de las campañas planificadas para la difusión de acciones	Gestión	Calidad	Semestral	Numero	A	Ascendente	145	Redes Sociales, página web del ayuntamiento de la Paz https://noticias.lapaz.gob.mx/tag/boletines/	Dirección de Comunicación Social
Número de videos realizados	mide la exposición del trabajo de las distintas direcciones.	Gestión	Calidad	Trimestral	Numero	A	Ascendente	255	Bitacora de videos	Dirección de Comunicación Social
Número de eventos cubiertos.	muestra la acciones de la administracion publica á través del posteo de boletines en la pagina oficial del Ayuntamiento	Estrategico	Calidad	Semestral	Numero	A	Ascendente	1600	Pagina del ayuntamiento https://noticias.lapaz.gob.mx/tag/boletines/	Dirección de Comunicación Social
Tasa variación de equipos tecnologicos y aparatos audiovisuales	mide el incremento en la adquisición de equipo tecnologico para la cobertura de eventos.	Gestión	Calidad	Trimestral	Porcentaje	(A/B)*100	Ascendente	50%	Inventario de equipo de computo y tecnología de la información.	Dirección de Comunicación Social
Porcentaje de servicios de emergencia atendidos oportunamente	l aumento de la capacidad de respuesta del H. Cuerpo de Bomberos del Municipio de La Paz para la atención de las necesidades actuales de la población	Estrategico	Eficacia	Anual	Porcentaje	(A/B)*100	Ascendente	1400	Indicadores estadísticos en archivos internos del H. Cuerpo de Bomberos del Municipio de La Paz	Comandancia General del Heroico Cuerpo de Bomberos

NOMBRE DEL ENTE PÚBLICO: H. AYUNTAMIENTO DE LA PAZ
CATÁLOGO DE INDICADORES DE DESEMPEÑO
CUENTA PÚBLICA: 2023
Mes de marzo-2023

Nombre del indicador	Descripción del indicador	Tipo	Dimensión	Frecuencia	Unidad de medida	Fórmula	Sentido	Meta	Fuentes de información	Unidad Responsable
Porcentaje de avance en construcción mantenimiento de infraestructura	Avances en la Creación/Adquisición/Designación/Mantenimiento de infraestructura en puntos estratégicos para cobertura de emergencias	Gestión	Eficacia	Semestral	Porcentaje	$(A/B)*100$	Ascendente	12	Informe de actividades de Obras Publicas	Comandancia General del Heroico Cuerpo de Bomberos
Porcentaje de avance en obra de construcción	Porcentaje de avance en la obra de Construcción de Subestación Camino Real	Gestión	Eficacia	Trimestral	Porcentaje	$(A/B)*100$	Ascendente	4	Informe de actividades de Obras Publicas	Comandancia General del Heroico Cuerpo de Bomberos
Porcentaje de avance en mantenimiento de infraestructura	Avance en los proyectos de Mantenimiento correctivo/preventivo de la estación central	Gestión	Eficacia	Trimestral	Porcentaje	$(A/B)*100$	Ascendente	4	Informe de actividades del departamento de intendencia y mantenimiento del H. XVII Ayuntamiento de La Paz	Comandancia General del Heroico Cuerpo de Bomberos
Porcentaje de avance en mantenimiento de infraestructura	vance en los proyectos de Mantenimiento correctivo/preventivo de la estación delegacional Todos	Gestión	Eficacia	Trimestral	Porcentaje	$(A/B)*100$	Ascendente	4	Informe de actividades del departamento de intendencia y mantenimiento del H. XVII	Comandancia General del Heroico Cuerpo de Bomberos
Porcentaje de los inventarios realizados	El avance en la Sistematización del manejo de recursos	Gestión	Calidad	Trimestral	Porcentaje	$(A/B)*100$	Ascendente	8	Informe mensual del Subcomandante del H. Cuerpo de Bomberos del Municipio de La Paz	Comandancia General del Heroico Cuerpo de Bomberos
porcentaje de formatos, bitácoras y registros empleados	Avance en la Creación de formatos, bitácoras, registros	Gestión	Eficacia	Trimestral	Porcentaje	$(A/B)*100$	Ascendente	4	Informe mensual del Subcomandante del H. Cuerpo de Bomberos del Municipio de La Paz	Comandancia General del Heroico Cuerpo de Bomberos
Porcentaje de oficios de funciones entregados y manuales de procedimientos creados	Avance en la Creación de oficios de funciones/manuales de procedimientos	Gestión	Eficacia	Trimestral	Porcentaje	$(A/B)*100$	Ascendente	4	Informe mensual del Subcomandante del H. Cuerpo de Bomberos del Municipio de La Paz	Comandancia General del Heroico Cuerpo de Bomberos
Porcentaje del programa implementado	Avances en la Creación e implementación de programa de salud ocupacional en general	Gestión	Eficacia	Trimestral	Porcentaje	$(A/B)*100$	Ascendente	12	Informe mensual del Jefe del Departamento de Capacitación y Prevención del H. Cuerpo de Bomberos del Municipio de La Paz	Comandancia General del Heroico Cuerpo de Bomberos
Porcentaje de los elementos evaluados	Avance en el Diagnostico general del estado actual de salud de la plantilla laboral	Gestión	Eficiencia	Trimestral	Porcentaje	$(A/B)*100$	Ascendente	4	informe mensual del Subcomandante del H. Cuerpo de Bomberos del Municipio de La Paz	Comandancia General del Heroico Cuerpo de Bomberos
Valoración de los convenios firmados	Avances en el establecimiento de convenios con instituciones de salud de primer nivel	Gestión	Eficacia	Trimestral	Porcentaje	$(A/B)*100$	Ascendente	4	Informe mensual del Subcomandante del H. Cuerpo de Bomberos del Municipio de La Paz	Comandancia General del Heroico Cuerpo de Bomberos
Porcentaje de los manuales de procedimiento aplicados	Avance en la Creación de manuales de procedimientos en materia de salud ocupacional	Gestión	Eficacia	Trimestral	Porcentaje	$(A/B)*100$	Ascendente	4	Informe mensual del Jefe del Departamento de Capacitación y Prevención en conjunto con el Subcomandante del H. Cuerpo de Bomberos del Municipio de La Paz	Comandancia General del Heroico Cuerpo de Bomberos

NOMBRE DEL ENTE PÚBLICO: H. AYUNTAMIENTO DE LA PAZ
CATÁLOGO DE INDICADORES DE DESEMPEÑO
CUENTA PÚBLICA: 2023
Mes de marzo-2023

Nombre del indicador	Descripción del indicador	Tipo	Dimensión	Frecuencia	Unidad de medida	Fórmula	Sentido	Meta	Fuentes de información	Unidad Responsable
Porcentaje de elementos capacitados	Avances en el porcentaje de Personal capacitado en materia legal	Gestión	Eficacia	Trimestral	Porcentaje	$(A/B)*100$	Ascendente	8	Informe mensual del Jefe del Departamento de Capacitación y Prevención del H. Cuerpo de Bomberos del Municipio de La Paz	Comandancia General del Heroico Cuerpo de Bomberos
Porcentaje de avance del proyecto	Avances en el proyecto de Actualización del Reglamento del H.C.B.	Gestión	Eficacia	Trimestral	Porcentaje	$(A/B)*100$	Ascendente	4	Informe de actividades de la dirección técnica de cabildo	Comandancia General del Heroico Cuerpo de Bomberos
Porcentaje de elementos capacitados	Avances en la Creación de programa de capacitación en materia de actuación del H.C.B. y sus repercusiones legales	Gestión	Eficacia	Trimestral	Porcentaje	$(A/B)*100$	Ascendente	4	Informe mensual del Jefe del Departamento de Capacitación y Prevención del H. Cuerpo de Bomberos del Municipio de La Paz	Comandancia General del Heroico Cuerpo de Bomberos
Valoración porcentual anual de maquinaria, equipo y herramienta en stock	Avances en la adquisición de la Maquinaria, equipo y herramienta suficiente para atención de emergencias múltiples y/o cobertura permanente de puntos estratégicos	Gestión	Eficacia	Trimestral	Porcentaje	$(A/B)*100$	Ascendente	8	Informe mensual del Jefe del Departamento de Transporte y apoyo logístico del H. Cuerpo de Bomberos del Municipio de La Paz	Comandancia General del Heroico Cuerpo de Bomberos
Porcentaje del inventario analizado	Avances en el Desarrollo de análisis de necesidades en materia de recursos materiales (maquinaria, equipo, herramienta)	Gestión	Eficacia	Trimestral	Porcentaje	$(A/B)*100$	Ascendente	4	Informe mensual del Jefe del Departamento de Transporte y apoyo logístico del H. Cuerpo de Bomberos del Municipio de La Paz	Comandancia General del Heroico Cuerpo de Bomberos
Porcentaje del inventario establecido	Avances en la Creación de inventario estándar para cumplir con los manuales de procedimientos de actuación	Gestión	Eficacia	Trimestral	Porcentaje	$(A/B)*100$	Ascendente	4	Informe mensual del Jefe del Departamento de Transporte y apoyo logístico del H. Cuerpo de Bomberos del Municipio de La Paz	Comandancia General del Heroico Cuerpo de Bomberos
Valoración porcentual anual de la capacidad de respuesta del personal del H. Cuerpo de Bomberos del Municipio de La Paz	Avances en la contratación del Personal suficiente para la atención de emergencias según los estándares mínimos internacionales	Gestión	Eficacia	Trimestral	Porcentaje	$(A/B)*100$	Ascendente	48	Informe mensual del Subcomandante del H. Cuerpo de Bomberos del Municipio de La Paz	Comandancia General del Heroico Cuerpo de Bomberos
Porcentaje de los elementos con sueldo homologado	Avances en la Homologación de los sueldos de la plantilla laboral, y mejoramiento de las prestaciones en general	Gestión	Eficacia	Trimestral	Porcentaje	$(A/B)*100$	Ascendente	40	Informe mensual del comandante del H. Cuerpo de Bomberos del Municipio de La Paz	Comandancia General del Heroico Cuerpo de Bomberos
Valoración porcentual anual de personal formado y capacitado	Avances en la creación del proyecto de Eficientar procesos de formación/capacitación que permitan hacer crecer el estado de fuerza en menor tiempo	Gestión	Eficacia	Trimestral	Porcentaje	$(A/B)*100$	Ascendente	4	Informe mensual del Jefe del Departamento de Capacitación y Prevención del H. Cuerpo de Bomberos del Municipio de La Paz	Comandancia General del Heroico Cuerpo de Bomberos
valoración porcentual anual de elementos contratados	Avances en el Establecimiento de un programa de oferta competitivo en el mundo laboral	Gestión	Eficacia	Trimestral	Porcentaje	$(A/B)*100$	Ascendente	4	Informe mensual del comandante del H. Cuerpo de Bomberos del Municipio de La Paz	Comandancia General del Heroico Cuerpo de Bomberos

NOMBRE DEL ENTE PÚBLICO: H. AYUNTAMIENTO DE LA PAZ
CATÁLOGO DE INDICADORES DE DESEMPEÑO
CUENTA PÚBLICA: 2023
Mes de marzo-2023

Nombre del indicador	Descripción del indicador	Tipo	Dimensión	Frecuencia	Unidad de medida	Fórmula	Sentido	Meta	Fuentes de información	Unidad Responsable
Cantidad de estrategias de seguridad vial implementadas con la finalidad de reducir los hechos de tránsito e infracciones al reglamento.	Representa la cantidad de estrategias "cruzando seguro" como resultado del trabajo integral de las áreas de movilidad y transporte encaminadas a disminuir los hechos de tránsito	Estrategico	Eficacia	Anual	Porcentaje	$(A/B)*100$	Ascendente	6	Tarjetas informativas de las áreas que integran la Dirección de Movilidad y Transporte.	Dirección de Movilidad Y transporte
Porcentaje de incremento en infracciones al reglamento de tránsito en comparación con el año anterior.	Busca influir en el ciudadano mediante elementos punitivos encaminados a respetar el reglamento de tránsito además de medir la productividad de los oficiales de transporte y vialidad	Estrategico	Eficacia	Anual	Porcentaje	$(A/B)*100$	Ascendente	22426	Reportes mensuales, sistema de infracciones	Dirección de Movilidad Y transporte
Número de nuevas rutas implementadas.	Mide el número de nuevas rutas implementadas con base en el estudio de transporte buscando mejorar el servicio y la modernización del sistema	Gestión	Calidad	semestral	Porcentaje	$(A/B)*100$	Ascendente	4	arjeta informativa, supervisión vía gps	Dirección de Movilidad Y transporte
Número de unidades que ofrecen servicio de transporte público de pasaje que cuenten con estas características	Mide el número de unidades nuevas o restauradas que cumplan con lo requerido de conformidad a la legislación aplicable en seguimiento a la modernización del transporte público de pasaje	Gestión	Calidad	Trimestral	Porcentaje	$(A/B)*100$	Ascendente	28	Tarjeta informativa de la comandancia de transporte.	Dirección de Movilidad Y transporte
Número de mapas publicados.	Mide la publicación de mapas de nuevas rutas de transporte.	Gestión	Eficiencia	Trimestral	Porcentaje	$(A/B)*100$	Ascendente	150	Reporte fotográfico	Dirección de Movilidad Y transporte
Total de capacitaciones a operadores de transporte realizadas.	Busca medir la capacidad de gestionar los cursos mínimos para operadores de transporte de pasajeros.	Gestión	Eficiencia	semestral	Porcentaje	$(A/B)*100$	Ascendente	11	Calendario de actividades, reporte de actividades	Dirección de Movilidad Y transporte
Número de operadores de transporte capacitados reglamentacion y educacion vial.	Busca medir la asistencia de operadores convocados a los cursos de educación vial, y con ello poder emitir su tarjeton de operador capacitado.	Gestión	Eficiencia	Trimestral	Porcentaje	$(A/B)*100$	Ascendente	150	Listas de asistencia	Dirección de Movilidad Y transporte

NOMBRE DEL ENTE PÚBLICO: H. AYUNTAMIENTO DE LA PAZ
 CATÁLOGO DE INDICADORES DE DESEMPEÑO
 CUENTA PÚBLICA: 2023
 Mes de marzo-2023

Nombre del indicador	Descripción del indicador	Tipo	Dimensión	Frecuencia	Unidad de medida	Fórmula	Sentido	Meta	Fuentes de información	Unidad Responsable
úmero de operadores de transporte capacitados en temas de género.	Busca medir la asistencia de operadores convocados al curso de implementación del protocolo de prevención y atención de acoso sexual en el transporte público con la finalidad de contar con operadores que sepan cómo actuar ante una situación de esa índole en la unidad de transporte.	Gestión	Eficiencia	Trimestral	Porcentaje	$(A/B)*100$	Ascendente	150	Listas de asistencia.	Dirección de Movilidad Y transporte
Número de filtros de supervisión realizados	Mide los filtros de regularización vehicular y del transporte público en	Gestión	Eficacia	semestral	numero	A	Ascendente	417	Parte de novedades, tarjeta informativa	Dirección de Movilidad Y transporte
Permisos de carga y descarga emitidos.	Mide la cantidad de permisos de carga y descarga emitidos con la finalidad de mejorar la regulación del transporte de carga.	Gestión	Eficacia	Trimestral	Porcentaje	$(A/B)*100$	Ascendente	2544	Parte de novedades, registro de permisos.	Dirección de Movilidad Y transporte
Número de operativos de regularización realizados	Busca medir la cantidad de operativos de regularización implementados, con la finalidad de promover el cumplimiento de mecanismos de seguridad al conducir.	Gestión	Eficacia	Trimestral	Porcentaje	$(A/B)*100$	Ascendente	48	Parte o tarjeta informativa.	Dirección de Movilidad Y transporte
Porcentaje de reducción de decesos en la mancha urbana por hechos de tránsito.	Mide la reducción de decesos por hechos de tránsito dentro de la mancha urbana en comparación con el 2022.	Gestión	Eficiencia	semestral	Porcentaje	$(A/B)*100$	Ascendente	0.5	Registros de la comandancia de Peritajes	Dirección de Movilidad Y transporte
Número de recorridos realizados	Mide los recorridos que policías en bicicleta realizan a las diferentes ciclovías y vialidades con usuarios ciclistas	Gestión	Eficacia	Trimestral	Porcentaje	$(A/B)*100$	Ascendente	100	Reportes o informes de la comandancia de Vialidades	Dirección de Movilidad Y transporte
Número de reuniones de análisis.	Mide la cantidad de reuniones de interpretación de datos estadísticos. Culmina en la generación de nuevas estrategias o fortalecimiento de áreas de oportunidad.	Gestión	Eficacia	Trimestral	Numero	A	Ascendente	12	Minutas, reporte fotográfico, etc.	Dirección de Movilidad Y transporte

NOMBRE DEL ENTE PÚBLICO: H. AYUNTAMIENTO DE LA PAZ
CATÁLOGO DE INDICADORES DE DESEMPEÑO
CUENTA PÚBLICA: 2023
Mes de marzo-2023

Nombre del indicador	Descripción del indicador	Tipo	Dimensión	Frecuencia	Unidad de medida	Fórmula	Sentido	Meta	Fuentes de información	Unidad Responsable
Número de auditorías viales realizadas o gestionadas.	Mide la capacidad de gestionar o realizar auditorías viales para poder implementar la estrategia "cruzando seguro".	Gestión	Eficiencia	Trimestral	Numero	A	Ascendente	8	Reportes de auditorías viales emitidos de manera interna o por la Secretaría de Salud	Dirección de Movilidad Y transporte
Número de personas detenidas por conducir en estado de ebriedad	Mide el número de personas detenidas en operativos "Salvar Vidas Es Posible" por conducir en estado de ebriedad.	Gestión	Eficiencia	Trimestral	Porcentaje	(A/B)*100	Ascendente	109	Tarjeta o parte informativo.	Dirección de Movilidad Y transporte
Número de actividades de campañas realizadas	Mide el número de actividades de difusión realizadas en temas de seguridad y educación vial.	Gestión	Eficacia	Trimestral	Numero	A	Ascendente	12	Reporte fotográfico, publicaciones en redes sociales, tarjeta informativa	Dirección de Movilidad Y transporte
Número de personas que aprueban los exámenes de educación vial.	Mide el porcentaje de personas que aprueba los exámenes de educación vial para obtener su licencia o permiso de conducir.	Gestión	Calidad	Trimestral	Porcentaje	(A/B)*100	Ascendente	2400	Reporte informativo de educación vial	Dirección de Movilidad Y transporte
Porcentaje de reducción de heridos graves por hechos de tránsito.	Mide el porcentaje de reducción de heridos graves por hechos de tránsito en comparativa con el 2022.	Gestión	Eficiencia	Semestral	Porcentaje	(A/B)*100	Ascendente	50%	Reporte de peritaje, datos estadísticos del SiRIV	Dirección de Movilidad Y transporte
Número de semáforos colocados	Mide el número de semáforos colocados o reubicados.	Gestión	Calidad	Trimestral	Porcentaje	(A/B)*100	Ascendente	0.07	Reporte o tarjeta informativa	Dirección de Movilidad Y transporte
Número de actividades de señalización realizadas	Mide las actividades de señalización vertical y horizontal que realiza la Unidad Técnica de Movilidad y Supervisión.	Gestión	Calidad	Trimestral	Numero	A	Ascendente	260	Tarjetas informativas y registros de la unidad técnica	Dirección de Movilidad Y transporte
Número de certificaciones gestionadas por la Dirección	Mide las certificaciones gestionadas para lograr una mejora en los conocimientos y profesionalización del personal de la Dirección.	Gestión	Calidad	Trimestral	Porcentaje	(A/B)*100	Ascendente	2	Certificados o constancias de participación	Dirección de Movilidad Y transporte
Número de agentes en bicicleta equipados.	Mide el número de agentes de vialidad que cuentan con equipo de seguridad para conducir la bicicleta.	Gestión	Calidad	Trimestral	Porcentaje	(A/B)*100	Ascendente	4	Tarjetas informativas de vialidad, reporte fotográfico, oficios de resguardo.	Dirección de Movilidad Y transporte
Porcentaje de personal de la Comandancia de Peritaje certificado	Porcentaje de oficiales certificados como agentes dictaminadores de hechos de tránsito para mejorar la atención oportuna en caso de siniestro vial.	Gestión	Calidad	Trimestral	Porcentaje	(A/B)*100	Ascendente	6	Certificados o constancias	Dirección de Movilidad Y transporte

NOMBRE DEL ENTE PÚBLICO: H. AYUNTAMIENTO DE LA PAZ
CATÁLOGO DE INDICADORES DE DESEMPEÑO
CUENTA PÚBLICA: 2023
Mes de marzo-2023

Nombre del indicador	Descripción del indicador	Tipo	Dimensión	Frecuencia	Unidad de medida	Fórmula	Sentido	Meta	Fuentes de información	Unidad Responsable
Porcentaje de personal de la Unidad Técnica capacitado en programación de semáforos.	Mide el porcentaje de personal que se encuentra capacitado para el manejo de dispositivos tipo semáforo.	Gestión	Calidad	Trimestral	Porcentaje	(A/B)*100	Ascendente	4	Diplomas, certificados o constancias	Dirección de Movilidad Y transporte
Porcentaje de cumplimiento de las requisiciones recibidas.	muestra el cumplimiento en las aprobaciones requeridas por la dirección general de Bienestar y fomento Economico	Estrategico	Eficiencia	Anual	Porcentaje	(A/B)*100	Ascendente	100%	Sistema de Egresos 2023	Dirección Gneral de Bienestar y Desarrollo Economico
Porcentaje de ejecución del presupuesto aprobado	Mide el nivel de ejecucion del presupuesto asignado para la realización de las diferentes actividades	Estrategico	Eficiencia	Anual	Porcentaje	(A/B)*100	Ascendente	100%	reporte de sistema egresos preupuesto ejercido.	Dirección Gneral de Bienestar y Desarrollo Economico
Porcentaje de cumplimiento de las actividades programas	mide el grado de eficiencia en la ejecucion de las actividades programadas	Gestión	Eficacia	Semestral	Porcentaje	(A/B)*100	Ascendente	3	Bitacoras , facturas y evidencia fotografica	Dirección Gneral de Bienestar y Desarrollo Economico
Porcentaje de mantenimientos preventivos realizados.	mide el cumplimiento en la ejecucion de mantenimientos preventivos a las unidades vehiculares.	Gestión	Calidad	Trimestral	Porcentaje	(A/B)*100	Ascendente	49	Bitacora de vehiculos	Dirección Gneral de Bienestar y Desarrollo Economico
mide la entrega de las ordenes de requisiones de materiales.	Numero de requisiones de material aprobadas	Gestión	Eficiencia	Trimestral	Porcentaje	(A/B)*100	Ascendente	100%	Facturas, evidencia fotografica	Dirección Gneral de Bienestar y Desarrollo Economico
porcentaje de apoyos extraordinarios entregados	mide el impacto en la entrega de apoyos extraordinarios para los diferentes sectores vulnerables del municipio de la Paz	Gestión	Eficiencia	Trimestral	Porcentaje	(A/B)*100	Ascendente	100%	Evidencia fotografica , oficios de solicitud	Dirección Gneral de Bienestar y Desarrollo Economico
Porcentaje de demandas concluidas en contra de las autoridades.	mide el nivel de eficiencia en la resolucion de demandas recibidas hacia el Ayuntamiento de la Paz	Estrategico	Eficiencia	Anual	Porcentaje	(A/B)*100	Ascendente	60%	Reporte anual de seguimiento por parte de la Direccion de asuntos Juridicos.	Dirección de Asuntos Juridicos
Porcentaje servidores públicos capacitados jurídicamente.	mide el nivel de capacitacion en materia juridica de los servidores publicos del ayuntamiento de la Paz	Estrategico	Eficiencia	Anual	Porcentaje	(A/B)*100	Ascendente	50%	listas de asistencia, reportes mensuales y número de demandas contestadas por parte de los enlaces jurídicos de cada dependencia.	Dirección de Asuntos Juridicos
Porcentaje de percepcion sobre las funciones de la Direccion de Asuntos	mide la percepcion de los trabajadores y la gente con	Gestión	eficiencia	Semestral	Porcentaje	(A/B)*100	Ascendente	50%	encuesta de la Direccion de Asuntos	Dirección de Asuntos Juridicos
Porcentaje de orientaciones realizadas	muestras el numero de orientaciones realizadas	Gestión	eficiencia	Trimestral	Porcentaje	(A/B)*100	Ascendente	100%	registros, fotografias	Dirección de Asuntos Juridicos

NOMBRE DEL ENTE PÚBLICO: H. AYUNTAMIENTO DE LA PAZ
CATÁLOGO DE INDICADORES DE DESEMPEÑO
CUENTA PÚBLICA: 2023
Mes de marzo-2023

Nombre del indicador	Descripción del indicador	Tipo	Dimensión	Frecuencia	Unidad de medida	Fórmula	Sentido	Meta	Fuentes de información	Unidad Responsable
Reglamento interno publicado	ide la aprobacion del reglamento interno de la Direccion de Asuntos Juridicos	Gestión	Calidad	Anual	Numero	A	Ascendente	1	Boletin oficial de la publicacion	Dirección de Asuntos Juridicos
porcentaje de capacitaciones realizadas	mide el nivel de cumplimiento de las capacitaciones programadas	Gestión	eficiencia	Trimestral	Porcentaje	$(A/B)*100$	Ascendente	100%	listas de asistencias y evidencia fotografica	Dirección de Asuntos Juridicos
porcentaje de personal capacitado	muestra el nivel de profesionalizacion del personal Adscrito a la Direccion de Asuntos Juridicos	Gestión	eficiencia	Trimestral	Porcentaje	$(A/B)*100$	Ascendente	100%	constancias, registros set fotografico	Dirección de Asuntos Juridicos
porcentaje de crecimiento anual de los ingresos municipales	Mide el incremento en la capacidad financiera del municipio de la Paz	Estrategico	Eficacia	Anual	Porcentaje	$(A/B)*100$	Ascendente	15%	Reportes de ingresos trimestrales y anuales (Estado Analitico de Ingresos) http://sistemas.lapaz.gob.mx:8080/transparencia/lcgg	Dirección de Ingresos
Porcentaje de promociones e incentivos a impuestos realizados	mide el impulso a campañas de difusion para el pago de las obligaciones fiscales de los contribuyentes al municipio de la Paz	Gestión	eficiencia	Semestral	Porcentaje	$(A/B)*100$	Ascendente	100%	Acuerdos publicados en la Gaceta Electrónica Oficial: https://www.lapaz.gob.mx/boletines en el Boletín Oficial del Gobierno del Estado de Baja California Sur:	Dirección de Ingresos
Porcentaje de inspecciones de establecimientos mercantiles	mide el grado de inspección a disitintos establecimientos en el municipio de la Paz	Gestión	eficiencia	Trimestral	Porcentaje	$(A/B)*100$	Ascendente	100%	Archivo documental ubicado en la Dirección de Comercio	Dirección de Ingresos
porcentaje de cumplimiento de la estrategias realizadas	mide el cumplimiento de las estrategias planeadas durante el año	Estrategico	Eficiencia	Anual	Porcentaje	$(A/B)*100$	Ascendente	3	Informe anual de actividades , evidencia fotografica	Dirección de Atención Ciudadana
Tasa de variación de personas atendidas.	Mide la variacion de personas atendidas por la Direccion de Atencion Ciudadana con respecto a 2022	Estrategico	Eficiencia	Anual	tasa de variacion	$((A/B)-1)*100$	Ascendente	5%	Informe final de expediente por persona	Dirección de Atención Ciudadana
Tasa de variación de personas atendidas.	La persona cuente con identificación oficial para poder realizar el trámite solicitado.	Gestión	Calidad	Trimestral	tasa de variacion	$((A/B)-1)*100$	Ascendente	10%	Recibo de entrega de apoyo, evidencia fotograficas.	Dirección de Atención Ciudadana
Tasa de variación de personas atendidas.	mide la variacion de de las personas que recibieron un apoyo de material o en especie a comparacion de 2022	Gestión	Eficiencia	Trimestral	tasa de variacion	$((A/B)-1)*100$	Ascendente	10%	Recibo de entrega y evidencia fotografica	Dirección de Atención Ciudadana
Tasa de variación de despensas alimenticias entregadas.	mide el cumplimiento en los apoyo alimentacios entregados	Gestión	Eficiencia	Trimestral	tasa de variacion	$((A/B)-1)*100$	Ascendente	25%	Reporte de entrega y evidencia fotografica	Dirección de Atención Ciudadana

NOMBRE DEL ENTE PÚBLICO: H. AYUNTAMIENTO DE LA PAZ
CATÁLOGO DE INDICADORES DE DESEMPEÑO
CUENTA PÚBLICA: 2023
Mes de marzo-2023

Nombre del indicador	Descripción del indicador	Tipo	Dimensión	Frecuencia	Unidad de medida	Fórmula	Sentido	Meta	Fuentes de información	Unidad Responsable
Porcentaje de jornadas médicas realizadas	mide el cumplimiento de las jornadas medicas calendarizadas	Gestión	Eficiencia	Semestral	Porcentaje	$(A/B)*100$	Ascendente	24	evidencia fotografica, bitacora de seguimiento	Dirección de Atención Ciudadana
Tasa de variacion de Productos farmaceuticos entregados.	mide la tasa de variacion de medicamentos entregados con respecto al 2022.	Gestión	Eficiencia	Semestral	tasa de variacion	$((A/B)-1)*100$	Ascendente	10%	recibo de entregas, evidencia fotografica	Dirección de Atención Ciudadana
Tasa de variacion de personas atendidas en audiencias	mide la variacion de personas atendidas durante las audiencias a comparacion de 2022	Gestión	Eficiencia	Semestral	tasa de variacion	$((A/B)-1)*100$	Ascendente	10%	evidencia fotografica , bitacora de asistencia.	Dirección de Atención Ciudadana
Porcentaje de audiencias ciudadanas realizadas.	mide el cumplimiento de las audiencias ciudadanas programadas.	Gestión	Eficiencia	Trimestral	Porcentaje	$(A/B)*100$	Ascendente	36	Evidencia fotograficas, bitacora de asistencia.	Dirección de Atención Ciudadana
porcentaje de solicitudes atendidas	indica el funcionamiento y seguimiento de las solicitudes atendidas	Estrategico	Eficacia	Anual	Porcentaje	$(A/B)*100$	Ascendente	3000	oficios, reporte, registro de correspondencia sistema	Secretaria General
numero de certificaciones emitidas	indica las adecuado funcionamiento de certificaciones en los actos de resoluciones del Ayuntamiento de La Paz	Estrategico	Eficiencia	Anual	Porcentaje	$(A/B)*100$	Ascendente	120	informe anual	Secretaria General
porcentaje de satisfacción sobre el servicio referido	percepción y valoración del usuario del servicio	Gestión	Eficiencia	Semestral	Porcentaje	$(A/B)*100$	Ascendente	20	encuestas	Secretaria General
Porcentaje de capacitaciones realizadas	mide el porcentaje de personal capacitado	Gestión	Eficiencia	Trimestral	Porcentaje	$(A/B)*100$	Ascendente	32	lista de asistencia, constancias y reporte fotografico	Secretaria General
solicitudes para el desarrollo informe anual	solicitudes de información y de apoyo para el desarrollo del informe anual	Gestión	Eficiencia	Anual	Porcentaje	$(A/B)*100$	Ascendente	130%	solicitudes, oficios y requisiciones	Secretaria General
Porcentaje de registros	mide el registro de conscriptos al servicio militar nacional	Gestión	Eficiencia	Trimestral	Porcentaje	$(A/B)*100$	Ascendente	800	informe	Secretaria General
porcentaje de servicios de mantenimiento realizados	Indica la gestión y estado que guarda el equipamiento para el desarrollo de actividades	Gestión	Eficiencia	Trimestral	Porcentaje	$(A/B)*100$	Ascendente	100	solicitudes de equipo, pedidos y requisiciones de mantenimiento vehículos	Secretaria General
Porcentaje de estrategias implementadas y vinculación adecuada con las autoridades miembros del Sistema Municipa	Mide la protección de los derechos de Niñas, Niños y Adolescentes del municipio de La Paz, así como un posible estado de vulnerabilidad.	Estrategico	Eficiencia	Anual	Porcentaje	$(A/B)*100$	Ascendente	3	Lista de asistencia, oficios, convocatoria y reportes de actividades	Sistema Naacional de Protección de Niñas, Niños y Adolescentes
Porcentajes de reportes atendidos	promover acciones de protección integral de los derechos de niñas, niños y adolescentes	Estrategico	Eficiencia	Anual	Porcentaje	$(A/B)*100$	Ascendente	100%	reportes y solicitudes de colaboración	Sistema Naacional de Protección de Niñas, Niños y Adolescentes

NOMBRE DEL ENTE PÚBLICO: H. AYUNTAMIENTO DE LA PAZ
CATÁLOGO DE INDICADORES DE DESEMPEÑO
CUENTA PÚBLICA: 2023
Mes de marzo-2023

Nombre del indicador	Descripción del indicador	Tipo	Dimensión	Frecuencia	Unidad de medida	Fórmula	Sentido	Meta	Fuentes de información	Unidad Responsable
Porcentaje de acciones, proyectos, programas y políticas públicas implementadas por el Sistema Municipal para la Protección de Niñas, Niños y Adolescentes.	promover los derechos de las niñas, niños y adolescentes para garantizar su protección	Gestión	Eficiencia	semestral	Porcentaje	(A/B)*100	Ascendente	10	Disponibilidad de recursos, falla de la página web, falta de material didáctico	Sistema Naacional de Protección de Niñas, Niños y Adolescentes
Porcentaje de capacitaciones del Sistema SIPINNA	eficientes políticas, programas y servicios del Sistema Municipal de Protección integral de Niñas, Niños y Adolescentes	Gestión	Eficiencia	semestral	Porcentaje	(A/B)*100	Ascendente	5	Capacitaciones, mesas de trabajo y talleres de fortalecimiento	Sistema Naacional de Protección de Niñas, Niños y Adolescentes
porcentaje de aprobaciones de colaboración	Eficiente vinculación con instituciones involucradas en la implementación de acciones y políticas públicas	Gestión	Eficiencia	semestral	Porcentaje	(A/B)*100	Ascendente	100%	Convenios , mesas de trabajo, participación interinstitucional	Sistema Naacional de Protección de Niñas, Niños y Adolescentes
Visitas escolares y participación con Niñas, Niños y Adolescentes	Muestra la actividades del Sistema y permite llegar a toda la comunidad (niñas. niños y adolescentes) menores de 12 años y menores de 17 años	Gestión	Eficiencia	Trimestral	Porcentaje	(A/B)*100	Ascendente	10	Material didáctico, página web, trípticos	Sistema Naacional de Protección de Niñas, Niños y Adolescentes
Porcentaje de solicitudes de apoyo atendidas	operatividad y manejo del desarrollo de las sesiones	Estrategico	Eficiencia	Anual	Porcentaje	(A/B)*100	Ascendente	900	oficios, reportes, solicitudes y requisiciones	Apoyo a la Funcion de los integrantes del Ayuntamiento
Número de solicitudes de apoyo logístico	Mide los apoyos solicitados por el cabildo con el fin de lograr un buen funcionamiento y operatividad	Estrategico	Eficiencia	Anual	Porcentaje	(A/B)*100	Ascendente	20	oficios, reportes, solicitudes y requisiciones	Apoyo a la Funcion de los integrantes del Ayuntamiento
Ordenamientos aprobados por el H. Ayuntamiento de La Paz	Acuerdos y publicaciones del H. Cabildo	Gestión	eficacia	Semestral	Porcentaje	(A/B)*100	Ascendente	80	Actas y Boletín Oficial	Apoyo a la Funcion de los integrantes del Ayuntamiento
Ordenamientos aprobados por el H. Ayuntamiento de La Paz	el buen funcionamiento las publicaciones de los ordenamientos en gaceta oficial	Gestión	Eficiencia	Trimestral	Porcentaje	(A/B)*100	Ascendente	100	Disponibilidad recurso financiero y página web	Apoyo a la Funcion de los integrantes del Ayuntamiento
pagos de derechos de Publicación realizado	mide el porcentaje de pagos a realizar con la finalidad de cumplir con ese requisito	Gestión	Eficiencia	Trimestral	Porcentaje	(A/B)*100	Ascendente	100	Pago de Derechos Autorizado	Apoyo a la Funcion de los integrantes del Ayuntamiento
Convocatoria a las Sesiones de Cabildo	desarrollo adecuado de las sesiones de cabildo	Gestión	Eficiencia	Trimestral	Porcentaje	(A/B)*100	Ascendente	20	convocatoria y cédula	Apoyo a la Funcion de los integrantes del Ayuntamiento
Proyectos de elaboración Actas de Cabildo	Elaboración proyectos de actas de los diversos puntos de acuerdos	Gestión	Eficiencia	Trimestral	Porcentaje	(A/B)*100	Ascendente	20	Proyecto de actas y actas de cabildo	Apoyo a la Funcion de los integrantes del Ayuntamiento

NOMBRE DEL ENTE PÚBLICO: H. AYUNTAMIENTO DE LA PAZ
CATÁLOGO DE INDICADORES DE DESEMPEÑO
CUENTA PÚBLICA: 2023
Mes de marzo-2023

Nombre del indicador	Descripción del indicador	Tipo	Dimensión	Frecuencia	Unidad de medida	Fórmula	Sentido	Meta	Fuentes de información	Unidad Responsable
Porcentaje de estrategias y proyectos implementados para la mejora de la movilidad:	Indica incremento de la accesibilidad universal, la consideración de la perspectiva de género, a la conectividad y a la calidad de vida de los habitantes.	Estrategico	Eficacia	Anual	Porcentaje	$(A/B)*100$	Ascendente	25	Evaluación de metas y objetivos planteados.	Movilidad y Espacios Públicos
Porcentaje de viajes realizados de forma no motorizada y de forma satisfactoria	Aumento de los viajes no motorizados y de la mejora de la calidad de la movilidad de la ciudad	Estrategico	Eficacia	Anual	Porcentaje	$(A/B)*100$	Ascendente	25	Disponibilidad de la ciudadanía al cambio, disponibilidad de recursos financieros, disponibilidad de equipos y herramientas.	Movilidad y Espacios Públicos
Índice de violencia a niñas y mujeres en el espacio público	Aplicación de políticas públicas y programas para la prevención de la violencia a niñas y mujeres en el espacio público	Gestión	Eficiencia	Trimestral	Porcentaje	$(A/B)*100$	Ascendente	25	Informes de avance	Movilidad y Espacios Públicos
Número de evaluaciones realizadas	Evaluaciones por parte de insituciones especializadas en temas de género	Gestión	Eficiencia	Trimestral	Porcentaje	$(A/B)*100$	Ascendente	25	Reportes de evaluación	Movilidad y Espacios Públicos
Número de visitas realizadas a los entornos	Actividades con la intención de generar tejido social y confianza comunidad-institución	Gestión	Eficiencia	Trimestral	Porcentaje	$(A/B)*100$	Ascendente	10	Informes de actividades realizadas y objetivos	Movilidad y Espacios Públicos
Cantidad de obras realizadas o proyectos implementados para la mejora del entorno donde habitan niñas y	Obras o implementación de proyectos para la mejora del entorno donde	Gestión	Eficiencia	Trimestral	Porcentaje	$(A/B)*100$	Ascendente	5	Evaluaciones de proyectos	Movilidad y Espacios Públicos
Porcentaje de entornos evaluados y donde se aplique el sistema de movilidad preferencial	Diseñar e implementar el sistema de movilidad preferencial para la niñez y la juventud en los trayectos hacia y desde las escuelas	Gestión	Eficiencia	Trimestral	Porcentaje	$(A/B)*100$	Ascendente	25	Índice de siniestralidad que involucre a niños y jóvenes en entornos escolares	Movilidad y Espacios Públicos
Número de visitas realizadas a los entornos	Visitas a los entornos escolares y evaluaciones de los mismos	Gestión	Eficiencia	Trimestral	Porcentaje	$(A/B)*100$	Ascendente	10	Resultados de las evaluaciones de los entornos para la priorización de los mismos	Movilidad y Espacios Públicos
porcentaje de Proyectos elaborados	Diseño de proyectos enfocados en la mejora de las características de los entornos escolares	Gestión	Eficiencia	Trimestral	Porcentaje	$(A/B)*100$	Ascendente	1	Entrega de proyecto	Movilidad y Espacios Públicos
cantidad de proyectos ejecutados	Ejecución de las obras y proyectos para la mejora de las características de los entornos escolares	Gestión	Eficiencia	Trimestral	Porcentaje	$(A/B)*100$	Ascendente	1	Entrega de proyecto	Movilidad y Espacios Públicos

NOMBRE DEL ENTE PÚBLICO: H. AYUNTAMIENTO DE LA PAZ
CATÁLOGO DE INDICADORES DE DESEMPEÑO
CUENTA PÚBLICA: 2023
Mes de marzo-2023

Nombre del indicador	Descripción del indicador	Tipo	Dimensión	Frecuencia	Unidad de medida	Fórmula	Sentido	Meta	Fuentes de información	Unidad Responsable
Numero de dictaminaciones realizadas	Realizar la dictaminación técnica respecto a la determinación de acciones encaminadas a mejorar la infraestructura vial en lo referente a la materia de ingeniería de tránsito, privilegiando la movilidad no motorizada	Gestión	Eficiencia	Trimestral	Porcentaje	$(A/B)*100$	Ascendente	80	Respuestas elaboradas	Movilidad y Espacios Públicos
porcentaje de supervisiones realizadas	mide la Supervisiones realizadas en las obras	Gestión	Eficiencia	Trimestral	Porcentaje	$(A/B)*100$	Ascendente	20	Informes de supervisión	Movilidad y Espacios Públicos
numero de trámites revisados	Respuestas a solicitudes por parte de ciudadanos	Gestión	Eficiencia	Trimestral	Porcentaje	$(A/B)*100$	Ascendente	50	Oficios	Movilidad y Espacios Públicos
Porcentaje de procedimientos evaluados	Verificación de cumplimiento con lo establecido en el dictamen	Gestión	Eficiencia	Trimestral	Porcentaje	$(A/B)*100$	Ascendente	10	Expedientes y reportes	Movilidad y Espacios Públicos
Porcentaje de elementos sobre la banqueta evaluados	Dictaminar la instalación, modificación o reubicación de elementos sobre la banqueta	Gestión	Eficiencia	Trimestral	Porcentaje	$(A/B)*100$	Ascendente	40	Opiniones técnicas elaboradas	Movilidad y Espacios Públicos
Porcentaje de elementos sobre la banqueta evaluados	Dictaminar la instalación, modificación o reubicación de elementos sobre la banqueta	Gestión	Eficiencia	Trimestral	Porcentaje	$(A/B)*100$	Ascendente	40	Opiniones técnicas elaboradas	Movilidad y Espacios Públicos
porcentaje de supervisiones realizadas	Supervisión	Gestión	Eficacia	Trimestral	Porcentaje	$(A/B)*100$	Ascendente	20	Informes de supervisión	Movilidad y Espacios Públicos
porcentaje de trámites revisados	Respuestas a solicitudes por parte de ciudadanos con el fin de brindar la información oportuna	Gestión	Eficiencia	Trimestral	Porcentaje	$(A/B)*100$	Ascendente	10	Opinión técnica emitida	Movilidad y Espacios Públicos
Porcentaje de procedimientos evaluados	Verificación de cumplimiento con lo establecido en el dictamen	Gestión	Eficacia	Trimestral	Porcentaje	$(A/B)*100$	Ascendente	10	Expedientes y reportes	Movilidad y Espacios Públicos
Porcentaje de ocupación irregular del espacio público (sobre la banqueta)	Supervisiones a elementos ubicados en las banquetas	Gestión	Eficacia	Trimestral	Porcentaje	$(A/B)*100$	Ascendente	20	Reportes verificados	Movilidad y Espacios Públicos
Porcentaje de quejas atendidas	Atención a quejas ciudadanas con la finalidad de dar una respuesta positiva a la población	Gestión	Eficiencia	Trimestral	Porcentaje	$(A/B)*100$	Ascendente	10	Atención a queja	Movilidad y Espacios Públicos
Porcentaje de quejas atendidas	Visitas realizadas para la supervisión	Gestión	Eficiencia	Trimestral	Porcentaje	$(A/B)*100$	Ascendente	20	Reporte de inspección	Movilidad y Espacios Públicos

NOMBRE DEL ENTE PÚBLICO: H. AYUNTAMIENTO DE LA PAZ
CATÁLOGO DE INDICADORES DE DESEMPEÑO
CUENTA PÚBLICA: 2023
Mes de marzo-2023

Nombre del indicador	Descripción del indicador	Tipo	Dimensión	Frecuencia	Unidad de medida	Fórmula	Sentido	Meta	Fuentes de información	Unidad Responsable
Porcentaje de quejas atendidas	Respuestas a queja por parte de ciudadanos	Gestión	Eficiencia	Trimestral	Porcentaje	$(A/B)*100$	Ascendente	10	Oficios elaborados	Movilidad y Espacios Públicos
Porcentaje de colocación irregular de anuncios en el espacio público	Analizar y expedir los dictámenes técnicos referentes a las solicitudes de licencias o permisos de anuncios y su refrendo, en el ámbito de sus atribuciones conforme a los términos de la normatividad aplicable	Gestión	Eficiencia	Trimestral	Porcentaje	$(A/B)*100$	Ascendente	100	Licencias o resoluciones elaboradas	Movilidad y Espacios Públicos
Cantidad de sitios visitados	Supervisiones a anuncios con el fin de detectar los que están instalados de forma irregular	Gestión	Eficiencia	Trimestral	Porcentaje	$(A/B)*100$	Ascendente	50	Reporte de inspección	Movilidad y Espacios Públicos
Porcentaje de solicitudes atendidas	espuesta a solicitudes de licencia por parte de ciudadanos	Gestión	Eficacia	Trimestral	Porcentaje	$(A/B)*100$	Ascendente	100	Oficio de respuesta elaborado	Movilidad y Espacios Públicos
Cantidad de anuncios retirados	mide el porcentaje de anuncios retirados que no cuentan con el debido permiso	Gestión	Eficiencia	Trimestral	Porcentaje	$(A/B)*100$	Ascendente	10	Expedientes con evidencia anexa	Movilidad y Espacios Públicos
Porcentaje de colocación irregular de anuncios en el espacio público	Analizar y expedir los dictámenes técnicos referentes a las solicitudes de licencias o permisos de anuncios y su refrendo, en el ámbito de sus atribuciones conforme a los términos de la normatividad aplicable	Gestión	Eficiencia	Trimestral	Porcentaje	$(A/B)*100$	Ascendente	100	Licencias o resoluciones elaboradas	Movilidad y Espacios Públicos
Cantidad de sitios visitados	Supervisiones a anuncios	Gestión	Eficiencia	Trimestral	Porcentaje	$(A/B)*100$	Ascendente	20	Reporte de inspección	Movilidad y Espacios Públicos
Porcentaje de solicitudes atendidas	Respuesta a solicitudes de licencia por parte de ciudadanos	Gestión	Eficiencia	Trimestral	Porcentaje	$(A/B)*100$	Ascendente	25	Oficio de respuesta elaborado	Movilidad y Espacios Públicos
Cantidad de proyectos	Diseñar, dictaminar y en su caso implementar los estudios y proyectos para infraestructura peatonal, vías ciclistas y cruces seguros a nivel, en coordinación con las dependencias competentes	Gestión	Eficiencia	Trimestral	Porcentaje	$(A/B)*100$	Ascendente	1	Proyectos elaborados	Movilidad y Espacios Públicos

NOMBRE DEL ENTE PÚBLICO: H. AYUNTAMIENTO DE LA PAZ
CATÁLOGO DE INDICADORES DE DESEMPEÑO
CUENTA PÚBLICA: 2023
Mes de marzo-2023

Nombre del indicador	Descripción del indicador	Tipo	Dimensión	Frecuencia	Unidad de medida	Fórmula	Sentido	Meta	Fuentes de información	Unidad Responsable
cantidad de proyectos diseñados	diseño de proyectos para infraestructura peatonal, vías ciclistas y cruces seguros a nivel	Gestión	Eficiencia	Trimestral	Porcentaje	$(A/B)*100$	Ascendente	1	entrega de proyecto	Movilidad y Espacios Públicos
cantidad de proyectos dictaminados	Dictamen de proyectos para infraestructura peatonal, vías ciclistas y cruces seguros	Gestión	Eficacia	Trimestral	Porcentaje	$(A/B)*100$	Ascendente	10	Dictamen	Movilidad y Espacios Públicos
Porcentaje de para cobertura de infraestructura verde	Diseño e implementación de proyectos de infraestructura verde	Gestión	Eficiencia	Trimestral	Porcentaje	$(A/B)*100$	Ascendente	1	Proyectos elaborados e implementados	Movilidad y Espacios Públicos
Numero de acciones de en favor de la mejora de delegaciones y subdelegaciones	mide el numero de acciones, apoyos y proyectos de mejora para el desarrollo de las delegaciones y subdelegaciones	Gestión	Eficiencia	Semestral	Porcentaje	$(A/B)*100$	Ascendente	100%	evidencia fotografica, oficios de solicitud	Coordinación de Delegaciones Municipales
Porcentaje de mantenimientos a parques y basureros realizados	mide el grado de cumplimiento en el calendario de mantenimientos a parques y basureros en las delegaciones y subdelegaciones	Gestión	Eficiencia	Trimestral	Porcentaje	$(A/B)*100$	Ascendente	100%	bitacora de mantenimiento	Coordinación de Delegaciones Municipales
Porcentaje de apoyos entregados	mide el numero de apoyos a las delegaciones y subdelegaciones entregados bajo solicitud	Gestión	Eficiencia	Trimestral	Porcentaje	$(A/B)*100$	Ascendente	100%	bitacora de entrega, evidencia fotográfica	Coordinación de Delegaciones Municipales